

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim

ul. Góreckiego 7
11-100 Lidzbark Warmiński

telefony: (89) 7678040 do 53
faksy: (89) 7678053
(89) 7678042

INFORMACJA z działalności

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim za 2013 r.

A/ Spis treści informacji:

I. Informacje ogólne

- I.1 Struktura
- I.2 Główne podstawy prawne
- I.3 Budżet

II. Charakterystyka poszczególnych działów

- II.1. Sekcja pomocy środowiskowej w MOPS
- II.2. Sekcja usług opiekuńczych w MOPS
- II.3. Sekcja dodatków mieszkaniowych
- II.4. Sekcja świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych
- II.5. Klub Integracji Społecznej
- II.6. Noclegownia
- II.7. Środowiskowy Dom Samopomocy
- II.8. Realizacja programów dodatkowych
- II.9. Dzienny Dom Pomocy

B/ Treść informacji

I. Informacje ogólne

I.1 Struktura

Strukturę wewnętrzną Ośrodka stanowią: działy, sekcje jednostki organizacyjne i samodzielne stanowiska:

1. sekcje, działy i jednostki organizacyjne:
 - a) dział finansowo – księgowy,
 - b) sekcja pomocy środowiskowej,
 - c) sekcja usług opiekuńczych,
 - d) sekcja dodatków mieszkaniowych,
 - e) sekcja świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych,
 - f) Środowiskowy Dom Samopomocy (skrót ŚDS),
 - g) Dzienny Dom Pomocy (skrót DDP),

2. samodzielne stanowiska:

- a) radca prawny,
- d) koordynator do spraw rozwiązywania problemów alkoholowych,

I.2 Główne podstawy prawne

Obowiązujące ustawy które są wiodącym źródłem prawa w sprawach merytorycznej działalności poszczególnych działów to:

- ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz. U. z 2013 r., poz. 182, z późn. zm. i z 2012r. z Dz.U. poz. 1544 i 1548)
- ustawa o świadczeniach rodzinnych z 28 listopada 2003r. (j.t. Dz. U. 2013r. poz. 1456 z późn. zm.)
- ustawa o dodatkach mieszkaniowych z dnia 21 czerwca 2001 r. (j.t. Dz. U. z 2013 r. poz. 966 z późn. zm.) i rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2001 r. w sprawie dodatków mieszkaniowych (Dz. U . Nr 156 poz. 1817 z późn. zm.)
- ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 7 września 2007 (j.t. Dz. U. poz. 1228 z późn. zm.).

W sposób szczegółowy realizacja zadań, wynikających z poszczególnych ustaw będzie omówiona przy opisie pracy poszczególnych działów.

I.3. Budżet

Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

1. Budżet w 2013 r. wg kryterium: podziału środków finansowych na utrzymanie Ośrodka i świadczenia (wykonanie):

Ogółem	- 10 972 431,05 zł (100,00 %)
w tym	
* utrzymanie działalności MOPS	
oraz placówek ŚDS, noclegowni	- 2 530 218,42 zł (23,06 %)
* świadczenia	- 8 172 212,63 zł (74,48 %)
* inwestycja	- 270 000,00 zł. (2,46%)

2. Wg kryterium: źródła pochodzenia środków finansowych.

Ogółem	- 10 972 431,05 zł (100,00%)
* zadania własne	- 5 907 564,16 zł
w tym:	
- środki z Budżetu Miasta	- 3 572 075,66 zł. (32,56 %)
- dofinansowanie do zadań własnych (dotacja)	- 2 335 488,50 zł. (21,29 %)
* zadania zlecone (dotacja)	- 4 848 765,39 zł (44,19 %)
* realizacja programu EFS	- 216 101,50 zł (1,96 %)

3. Środki pozyskane w ramach programów dodatkowych

Razem:	- 753 648,00 zł (100,00%)
w tym:	
* środki finansowe na dożywianie z programu rządowego	- 521 459,00 zł (69,19 %)
* EFS	- 216 101,50 zł (28,67 %)
* Resortowy program wspierania rodziny i pieczy zastępczej „Asystent Rodziny”	- 16 087,50 zł (2,14 %)

II. Charakterystyka poszczególnych działów

II.1. Sekcja pomocy środowiskowej w MOPS

Zadaniem pracowników socjalnych w sekcji pomocy jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy i odpowiadać celom i możliwościom pomocy społecznej.

Świadczeniami z pomocy społecznej realizowanymi w ośrodku przez sekcję pomocy środowiskowej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (j.t. Dz.U. z 2013 r., poz.182 ze zm. i z 2012r. Dz.U. poz. 1544 i 1548) są:

1. świadczenia pieniężne (zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy, wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd),
2. świadczenia niepieniężne (praca socjalna, składki na ubezpieczenie zdrowotne, sprawienie pogrzebu, poradnictwo specjalistyczne, interwencja kryzysowa, schronienie, posiłek, niezbędne ubranie).

W 2013 roku z różnych form pomocy korzystało 838 rodzin (w tym 64 wyłącznie z pracy socjalnej) w których żyje 1.726 osób (w tym 138 członków rodzin - praca socjalna). Wynika z tego, że z różnych form wsparcia skorzystało 10,48 % mieszkańców w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców Lidzbarka Warmińskiego, która wg. stanu na dzień 31.12.2013 r. wynosi 15.904 osoby (16.464 osoby zameldowane na pobyt stały oraz 560 osób zameldowane na pobyt czasowy).

Główną przyczyną korzystania ze świadczeń pomocy społecznej jest niski dochód, obok którego występowała przynajmniej jedna z następujących przesłanek (w jednym środowisku może wystąpić kilka przesłanek):

- ubóstwo – 502 środowisk
- sieroctwo – 2
- bezdomność – 23
- potrzeba ochrony macierzyństwa – 183
- bezrobocie – 496
- niepełnosprawność – 313
- długotrwała lub ciężka choroba – 358
- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego ogółem – 172

w tym:

- rodziny niepełne -136
- rodziny wielodzietne – 48
- przemoc w rodzinie - 72
- alkoholizm – 140
- narkomania – 7
- trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego – 21
- sytuacja kryzysowa – 72

Pomoc finansowa i rzeczowa

Zadania zlecone – świadczenia obligatoryjne

1. Wynagrodzenie opiekunów prawnych – wynagrodzenia wypłacono 4 opiekunom prawnym, na 8 osób w kwocie 27.134 zł.

Zadania własne – świadczenia obligatoryjne

1. Posiłki

Świadczenie w naturze – opłacanie posiłków w szkołach, przedszkolach i w MOPS.

- dożywianie dzieci i młodzieży:

opłacono 37.422 posiłków dla 303 osób, na kwotę 240.149,01 zł przyznanych decyzją administracyjną oraz 5,631 posiłków dla 67 osób, na kwotę 36.913 zł przyznanych bez decyzji administracyjnej zgodnie z art.6a ustawy z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania (Dz.U. nr 267, poz.2259 z późn.zm.)

- dożywianie dorosłych:

opłacono 13.015 obiadów i posiłków dla 101 osób, na kwotę 36.852 zł.

2. Schronienie

W 2013 r. w Noclegowni ul. Lipowa 21A przebywało 15 osób. Koszt pobytu tych osób wyniósł 19,240 zł. 2 osoby przebywały w schroniskach poza naszą gminą, prowadzących działalność przez cały rok. Koszt ich pobytu w placówkach wyniósł 2.012 zł.

3. Sprawienie pogrzebu

W 2013 r. wynikła potrzeba pochowania 1 zmarłej osoby, ponieważ nie można było skorzystać z zasiłku pogrzebowego w systemie ubezpieczeń ZUS lub KRUS. Ogólna kwota za sprawienie pogrzebu wyniosła 1.712,37zł.

4 Zasiłki okresowe

Z tej formy świadczeń skorzystało 436 rodzin, w tym 959 osób żyjących w tych rodzinach. Wypłacono 2.747 świadczeń na kwotę 806.500 zł z dotacji.

5. Zasiłki stałe

Zasiłki stałe otrzymywało 152 osób tj. 1.448 świadczeń na kwotę 632.868 zł z dotacji.

6. Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Opłacano składki z tytułu uprawnień do zasiłków stałych za 139 osób, tj. 1.373 świadczeń na kwotę 54.500 zł z dotacji.

Zadania własne – fakultatywne

Do tej grupy zadań należy wypłata zasiłków celowych na zaspokojenie podstawowych potrzeb. Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży. Udzielono wsparcia 422 osobom (417 rodzin) na ogólną kwotę 473.335 zł. Z tej kwoty, 31.460 zł było wkładem własnym w projekcie systemowym "Zwrot ku aktywności" w ramach Działania 7.1 "Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji". Wkład własny stanowił bowiem kryterium dostępu do środków z Europejskiego Funduszu Społecznego. Celem zaś projektu było zaktywizowanie społeczne i zawodowe osób najbardziej zagrożonych wykluczeniem w Lidzbarku Warmińskim poprzez różne formy motywujące do działań. W ogólnej kwocie były również środki w ramach realizacji programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. 365 rodziny zostały objęte zasiłkami celowymi na zakup posiłków lub żywności. Koszt świadczeń wyniósł 405.745 zł. Środki finansowe na wypłatę świadczeń celowych wyniosły zatem 36.130 zł i tylko częściowo zaspokoili oczekiwania wszystkich osób ubiegających się o tę formę pomocy.

Należy zauważyć, iż pracownicy socjalni obserwują wzrost liczby osób i rodzin, które nie radzą z trudnościami życia codziennego. Często sfrustrowani, oczekują pomocy dla nich wygodnej i pożądaney. Nie akceptują przy tym ustalonych przez ośrodek priorytetów udzielania pomocy m.in. wsparcie osób dotkniętych bardzo ciężkimi chorobami, pomoc bytowa dla rodzin, które nie byłyby w stanie egzystować, osoby starsze, samotne i niepełnosprawne, wolontariuszy i osoby aktywne na rynku pracy.

7. Praca socjalna nowa

Praca socjalna w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej jest to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna jest wsparciem niematerialnym. Wypłacanie wyłącznie świadczeń materialnych utrwala postawy roszczeniowe, odbiera wiarę w siebie. Tak więc celem pracy socjalnej jest kształtowanie nowych postaw u klientów, czyli zmianę dotychczasowego sposobu myślenia, zmianę niepożądanych nawyków. Praca socjalna rozumiana jako *wzmacnianie sił jednostki* realizowana jest w bardzo wielu wymiarach. W 2013 r. 838 rodzin zostało objętych wsparciem w postaci pracy socjalnej.

Pracownicy socjalni świadcząc pracę socjalną koncentrują się przede wszystkim na pracy z indywidualnym przypadkiem. Świadcząc pracę socjalną prowadzą działania o charakterze korekcyjnym, edukacyjnym, naprawczym, wspierającym i pomocowym. Jest to bardzo ciężka praca ze względu na wiele trudności pojawiających się zarówno ze strony samych klientów, jak i instytucji, których celem jest wspieranie pomyślnego rozwoju wszystkich członków społeczności.

Pracownicy socjalni w naszym ośrodku są bardzo dobrze wykształceni. Nieustannie podnoszą swoje kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach i samokształcenie. Biorą udział w konferencjach. W 2013 r. pracownicy socjalni skorzystali z 20 różnych szkoleń podnoszących ich wiedzę i umiejętności. W bezpośredniej pracy z podopiecznymi stosują nowoczesne metody pracy socjalnej oparte przede wszystkim na zasobach osób i rodzin ubiegających się o wsparcie, a więc na zasobach osobistych członków rodziny, zasobach systemu rodzinnego i zasobach społeczności (osób, grup i instytucji, z których pomocy rodzina może skorzystać). Te nowoczesne metody mają

na celu przystosowanie człowieka do jego środowiska, aby mógł w nim prawidłowo funkcjonować. Prowadzą edukację pedagogiczną skierowaną zarówno do dzieci, jak i rodziców. Prowadzą również poradnictwo i edukację w zakresie uzależnień, współuzależnień, zjawiska przemocy w rodzinie, niepełnosprawności, bezrobocia, korzystania z innych systemów pomocy i wiele innych problemów społecznych. Przedmiotem zainteresowania pracowników socjalnych są rodziny biologiczne, z których dzieci zostały umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej. Pracownicy socjalni dokładają wszelkich starań pod kątem powrotu dzieci do środowiska rodzinnego. Pracując na rzecz rodzin wspierają w zakresie budowania więzi rodzinnych, relacji w rodzinie, prawidłowych postaw rodzicielskich i metod wychowawczych. Prowadzą edukację w zakresie preferowanych wartości w rodzinie. Zwracają uwagę na profilaktykę zdrowotną na higieniczny tryb życia. Edukują w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego, zarządzania posiadanymi środkami materialnymi, zarządzania wolnym czasem.

Pracownicy socjalni przygotowują samodzielnie projekty systemowe. Ośrodek nie zleca tego zadania żadnej instytucji. Pracownicy socjalni w rejonach realizują kontrakty socjalne zarówno w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu, jak i w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej. W 2013 roku realizowano 30 kontraktów na potrzeby projektu systemowego „Zwrot ku aktywności” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytetu VII Promocja Integracji Społecznej Działanie 7.1. „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji”, Poddziałanie 7.1.1 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej”. Projekt skierowany był do osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej tj. młodzież w wieku 15 – 30 lata, rodziców mających problemy opiekuńczo – wychowawcze. W ramach projektu 8 zagrożonych rodzin objęto wsparciem asystenta rodziny. Rodzice mieli również możliwość skorzystać ze szkolenia „Szkoła dla rodziców”. MOPS był współorganizatorem działania o charakterze środowiskowym tj. Pikniku Rodzinnego. Celem jest aktywizacja mieszkańców Lidzbarka Warmińskiego poprzez ich udział w imprezie o charakterze integracyjnym, kulturalnym, sportowym, rodzinnym. Działanie realizowane było we współpracy z: Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Urzędem Miejskim, Lidzbarskim Domem Kultury, Młodzieżowym Domem Kultury, Ośrodkiem Sportu i Rekreacji, Strażą Miejską, Komendą Powiatową Państwowej Straży Pożarnej.

Pracownicy służą pomocą w uzyskaniu stopnia niepełnosprawności. Udzielają wszechstronnego wsparcia w uzyskaniu lokali mieszkalnych z zasobów gminy. Współpracują z wieloma jednostkami, organizacjami samorządowymi, zakładami pracy, z Sądem Rejonowym, kuratorami zawodowymi i społecznymi, z placówkami oświatowymi, służbą zdrowia, zwłaszcza z pielęgniarkami środowiskowymi, lekarzem psychiatrą, z Policją i innymi instytucjami na rzecz rodzin. Pośredniczą w kontaktach podopiecznych z zakładem energetycznym, Polskim Górnictwem Naftowym i Gazownictwem, administratorami budynków. Ta współpraca ma na celu zapobieganie zadłużeniom w zobowiązaniach płatniczych. Pomagają uzyskać dzieciom miejsca w przedszkolach. Biorą udział w zbiórkach i segregacji odzieży i zabawek.

Pracownicy socjalni przygotowują wnioski na leczenie odwykowe w zakresie uzależnień, monitorują przebieg leczenia poprzez stały kontakt z Miejską Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W przypadku osób przebywających w ośrodkach leczenia odwykowego, pracownicy socjalni są w stałym kontakcie. Świadczą także pracę socjalną na rzecz osób opuszczających zakłady karne i areszty śledcze. Pracownicy socjalni wyszukują stowarzyszeń, fundacji niosących pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, rodzinnej i materialnej.

Pracownicy socjalni realizują ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Pracownik socjalny jest przewodniczącym Zespołu Interdyscyplinarnego. Wspólnie z dzielnicowymi Komendy Powiatowej Policji wizytują środowiska zagrożone przemocą w ramach roboczych grup wyjazdowych. W 2013 r. wszczęto procedurę Niebieskiej Karty w 41 przypadkach zaistnienia przemocy w rodzinie.

Pracownicy socjalni prowadzą działania skierowane do dzieci wychowywanych w rodzinach zagrożonych marginalizacją. Kierują dzieci z tych rodzin do świetlic m.in. Środowiskowego

Ośrodka Profilaktyczno – Terapeutycznego „Promyk”. Biorą udział w organizacji wypoczynku letniego. Pracownicy socjalni stale współpracują z przedszkolami, pedagogami szkolnymi w zakresie funkcjonowania dzieci w środowisku rówieśniczym, zapewnienie możliwości korzystania z bezpłatnych obiadów w placówkach. Bardzo często wizytują środowiska, gdzie wychowują się dzieci, zwłaszcza te nowonarodzone, które wymagają szczególnej, troskliwej i odpowiedzialnej stałej opieki mogącej przeciwdziałać różnego rodzaju niebezpieczeństwom. Uczestniczą w spotkaniach zespołu oceniającego sytuację dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz rodzinach zastępczych organizowanych przez PCPR. Mając na uwadze dobro dzieci, pracownicy socjalni aktywnie poszukują rodzin zastępczych oraz opiekunów prawnych. Nawiązują także współpracę z domami pomocy społecznej oraz zakładami opiekuńczo – leczniczymi, gdzie przebywają nasi mieszkańcy miasta. W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni umożliwiają podopiecznym pomoc prawną oraz pomoc psychologiczną. W 2013 r. z poradnictwa prawnego i psychologicznego skorzystało w naszym ośrodku 87 rodzin. 72 rodzinom udzielono pomocy w ramach interwencji kryzysowej. Ta forma pomocy ma na celu przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. W sprawach nieskomplikowanych pracownicy socjalni pomagają przygotować wnioski do sądu np. w sprawie o ustalenie alimentów, o separację, rozwód czy też eksmisję z lokalu, o zwolnienie z kosztów sądowych, o ustanowienie adwokata z urzędu itp. Są w stałym kontakcie z Chrześcijańską Służbą Charytatywną, która rozprawdza żywność z Banku Żywności dla najuboższych osób i rodzin mieszkańców Lidzbarka Warmińskiego. Udzielają wszechstronnego wsparcia osobom starszym, niepełnosprawnym, osamotnionym, bezdomnym, opuszczonym przez rodzinę np. z powodu wyjazdu dzieci za granicę. Bardzo często pracownicy towarzyszą swoim podopiecznym w drodze do domu pomocy oraz w przemieszczaniu się na leczenie psychiatryczne. Dużym przeżyciem dla osób samotnych oczekujących na umieszczenie w dps jest dzień odwiezienia ich do domu pomocy. Towarzyszy im wówczas pracownik socjalny z rejonu, wprowadza w nowe środowisko i łagodzi stres. Szczególną uwagę pracownicy socjalni poświęcają aktywizacji podopiecznych. W tym celu współpracują z Powiatowym Urzędem Pracy, kierują do prac w formach subsydiowanych np. prace społecznie użyteczne. Ścisłe współdziałają ze Stowarzyszeniem Bezrobotnych Warmia „Centrum Pracy”.

Każda rodzina ma własną, niepowtarzalną wewnętrzną organizację i układ stosunków rodzinnych. W ostatnim okresie z niepokojem obserwujemy negatywny wpływ sytuacji społeczno – ekonomicznej i politycznej w kraju na egzystencję i funkcjonowanie rodzin. Coraz więcej rodzin wymaga wsparcia nie tylko finansowego, ale także pomocy w wychowaniu dzieci. Tylko w okresie 2 miesięcy (listopad – grudzień) zgłosiło się do ośrodka 47 środowisk, które albo nigdy nie korzystały z pomocy, albo z kilkuletnią przerwą. Większość rodzin nie wypełnia w prawidłowy sposób podstawowych funkcji. W wielu rodzinach na bardzo niskim poziomie jest przede wszystkim funkcja opiekuńcza, emocjonalna, która związana jest z całym procesem wychowania. Rodzice zaniedbują swoje dzieci. Traktują je przedmiotowo. Nie potrafią stworzyć odpowiednich warunków, nie wspierają rozwoju. W dramatyczny sposób redukują tę funkcję, zdejmując obowiązki z siebie i przerzucając na instytucje, czasami na dziadków. Spotykamy się z rodzicami, którzy uważają, że to „inni” zadecydują o nich, urządzają i poprawią ich życie. Dziecko jest uzależnione od dorosłych. Potrzebuje miłości, pomocy, uwagi, rady. W wielu rodzinach dzieci doświadczają lęku, dezorientacji i samotności. Towarzyszy im konflikt pomiędzy rodzicami, niepokój, napięcie i niepewność. Niejednokrotnie są świadkami przemocy, ale również ofiarami. Otoczenie rodzinne jest nieprzyjazne, nieuporządkowane i nieprzewidywalne. W takich przypadkach dzieci mogą być dotknięte syndromem dysfunkcyjnego dzieciństwa, co będzie miało ogromny wpływ na ich dorosłe życie. Mimo ogromnego wysiłku pracowników socjalnych włożonego w pedagogizację rodziców, coraz częściej dochodzi do zabezpieczenia dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej.

Należy zauważyć, że współczesna rodzina znajduje się pod naporem wielu czynników. Jedne z nich mają pozytywny wpływ i polepszają warunki życia, a inne powodują dezorganizację i dezintegrację w rodzinach. Warto więc zwrócić uwagę na zagrożenia dla rodziny, jakie

obserwujemy w ostatnich latach. Przede wszystkim brak pracy zarobkowej, a przez to utrata dochodów, izolacja społeczna, uzależnienia, przemoc. W 2013 r. pracownicy socjalni prowadzili pracę socjalną w 72 rodzinach dotkniętych przemocą domową i w 140 rodzinach z problemem alkoholowym. Zauważamy osłabienie więzi emocjonalnych między członkami rodziny, małe zaangażowanie ojców w wychowanie dzieci, pozostawianie dzieci na wychowanie matkom i nie łożenie na ich utrzymanie. W ubiegłym roku udzielono pomocy 136 samotnym rodzicom. Ciągłe wzrasta liczba nieformalnych związków, rodzin zrekonstruowanych, które są niejednokrotnie nietrwałe i negatywnie wpływają na bezpieczeństwo potomstwa. Należy również zwrócić uwagę na ogromny wpływ mediów na życie rodzinne. Rodzice spędzają większość czasu na oglądaniu telewizji ograniczając w ten sposób bezpośredni kontakt z dziećmi. Pracownicy socjalni obserwują zjawisko wczesnego macierzyństwa. Młode kobiety, często niepełnoletnie, nie są przygotowane do roli matek, a nimi zostają. Prowadzona jest zatem edukacja mająca na celu odnalezienie się w nowej roli. Kontaktują się z oddziałami ginekologiczno - położniczymi, pielęgniarkami środowiskowymi, lekarzami rodzinnymi, pediatrami w celu wczesnego rozpoznania zagrożenia. Od pewnego czasu obserwujemy również powroty rodzin z zagranicy. Rodziny wraz z dziećmi (zdarza się, że urodzonymi poza krajem) powracają bez żadnych zasobów.

Bardzo często przyczyną ubóstwa są czynniki niezależne od człowieka, jak: utrata pracy, niepełnosprawność, choroba czy też podeszły wiek. Jednak pracując z rodzinami dysfunkcyjnymi obserwujemy tzw. wyuczoną bezradność, przekazywaną z pokolenia na pokolenie. Skutkami są deficyty poznawcze, motywacyjne, emocjonalne i społeczne. I to budzi ogromny niepokój w pracownikach. Rozpiętość trudnych sytuacji, brak wsparcia ze strony specjalistów (np. w poradni rodzinnej), oczekiwania rodzin, że instytucja załatwi za nich wszystko powoduje, że pracownicy socjalni są przeciążeni pracą, co w konsekwencji prowadzi do wypalenia zawodowego.

Szczególną uwagę należy zwrócić także na ludzi starszych, chorych i niepełnosprawnych. Obserwujemy, że coraz więcej osób wymaga wsparcia i pomocy. Wiele osób nie ma zaspokojonych podstawowych potrzeb, są zagrożone marginalizacją ze względu na swoje ubóstwo. Są to osoby bardzo słabe, niejednokrotnie dotknięte przemocą ze strony pozostałych członków rodziny. Odkąd opiekunowie zostali pozbawieni świadczeń pielęgnacyjnych na swoich członków rodziny nie wypełniają prawidłowo opieki wobec nich mimo obowiązku wynikającego z Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego.

II.2. Sekcja usług opiekuńczych w MOPS

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze świadczone są osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy osób innych.

W/w usługami obejmowane są w szczególności osoby samotne, w niektórych przypadkach, również posiadające rodzinę, która z uzasadnionych przyczyn nie jest w stanie zajmować się, potrzebującym opieki członkiem rodziny.

Pomoc świadczone jest w dni robocze, a w szczególnie trudnych sytuacjach, organizowana jest także opieka dodatkowa w dni świąteczne i wolne od pracy.

Zadanie, jakim jest opieka w domu nad podopiecznym, wykonują opiekunki zatrudnione w MOPS jak i częściowo opiekunki Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej.

Decyzja o przyznaniu usług poprzedzona jest wywiadem środowiskowym, przeprowadzonym w środowisku przez pracownika socjalnego. Zakres wykonywanych czynności przez opiekunkę, ustalany jest indywidualnie, w zależności od stanu zdrowia podopiecznego, sytuacji rodzinnej itp. W 2013 r., usługami opiekuńczymi objętych było 94 osób, na rzecz których wykonano 46.180 świadczenia (tj. liczba godzin opieki, bezpośrednio przy podopiecznym).

Osoby, których kryterium dochodowe jest wyższe od ustawowego, kwalifikującego do usług bezpłatnych, ponoszą odpłatność za świadczone usługi opiekuńcze. Wysokość odpłatności, jest

ustalona procentowo – zgodnie z przyjętą uchwałą Rady Miejskiej – w zależności od wysokości dochodu podopiecznego. Uchwała określa również przypadki w których można częściowo lub w całości odstąpić od odpłatności .

Z tytułu zwrotów za usługi opiekuńcze, przekazano na konto Urzędu Miasta w 2013 r. kwotę 76.690,18 zł.

W 2013 r. realizowane są w naszym mieście, już 8 lat, specjalistyczne usługi opiekuńcze. Usługi specjalistyczne są dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzeń lub niepełnosprawności i są świadczone przez osoby z odpowiednim, specjalistycznym przygotowaniem. Usługi specjalistyczne są zadaniem zleconym. W 2013 r. tą formą pomocy objętych zostało 14 środowisk. Wykonano 2.525 godzin świadczeń, na kwotę 74.637,00 zł.. Zapotrzebowanie na taką formę wsparcia ciągle wzrasta. Istnieje zatem potrzeba zwiększenia godzin świadczeń specjalistycznych usług opiekuńczych.

Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej

Kierowanie podopiecznych do domów pomocy, od 2004 roku jest zadaniem własnym gminy. Przepisy przewidują, że: zainteresowanemu można potrącić 70% z jego dochodu, w następnej kolejności , w zależności od sytuacji (warunki określa ustawa o pomocy społecznej) opłatę ponosi: osoba zainteresowana, rodzina, resztę dopłaca właściwa gmina. Miesięczny koszty pobytu w DPS w naszym województwie waha się od 2.604 zł do 3.118 zł. (średnio 2.800 zł)

W 2013 r.do DPS skierowano 5 osób. Łącznie przebywało w DPS-ach 25 osoby (zmarło 5 osób, 2 zrezygnowały). Na koniec roku 2013 w DPS przebywało 17 osób Kwota dopłaty gminy w 2013r. - wyniosła 406.083,40 zł

Pracownicy ośrodka starają się organizować opiekę w środowisku jak najdłużej tj. przyznawać usługi opiekuńcze, obiady. Jednak, jeśli po kilku lub kilkunastu miesiącach okazuje się, że opieka jest niewystarczająca, ponieważ pogarsza się stan zdrowia podopiecznych, wówczas konieczna staje się opieka całodobowa.

Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej , jest zadaniem bardzo kosztownym. Jednakże potrzeby środowiska są zaspokajane w niezbędnym zakresie.

II.3. Sekcja dodatków mieszkaniowych

Dodatki mieszkaniowe realizowane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 966 z późn. zm.) i rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2001r. W sprawie dodatków mieszkaniowych (Dz. U z 2001 r. Nr 156 poz.1817 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 26 kwietnia 2013 r. w sprawie przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, wzoru oraz oświadczenia o stanie majątkowym wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego, a także wzoru legitymacji pracownika upoważnionego do przeprowadzenia wywiadu (Dz. U. poz. 589).

Ustawa o dodatkach mieszkaniowych reguluje zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości i sposób wypłacania dodatków mieszkaniowych. Przede wszystkim reguluje komu przysługuje dodatek mieszkaniowy, określa tytuł prawny, kryterium dochodowe i normatywna powierzchnię w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstwa domowego.

Rozporządzenia natomiast regulują szczegółowe rodzaje wydatków , sposób ustalania ryczału na zakup opału oraz wzór wniosku, kwestionariusza wywiadu, oświadczenia majątkowego w postępowaniu o przyznanie dodatku mieszkaniowego.

Dodatki mieszkaniowe nie są świadczenia o charakterze uznaniowym, lecz otrzymują je osoby

spełniające warunki określone w powyższych aktach prawnych.

Zadaniem sekcji dodatków mieszkaniowych jest :

- przyjmowanie i ewidencja złożonych wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego wraz z deklaracją o wysokości dochodów,
- wydawanie decyzji przyznających, odmownych, zawieszających i odwieszających,
- sporządzanie miesięcznych list wypłat dla poszczególnych zarządców i złożenie zapotrzebowania na ich realizację ,
- sporządzanie wymaganych sprawozdań.

Ogółem w 2013 roku do sekcji dodatków mieszkaniowych wpłynęło **1099** wniosków o ich przyznanie, z czego **1074** zostało załatwionych pozytywnie , a w **25** przypadkach wydano decyzje odmowne. Mieszkańcom miasta wypłaconych zostało ogółem **6270** świadczeń na kwotę **1.188.696,33 zł** a średni dodatek wyniósł **189,58 zł.**

W okresie , który obejmuje informacja złożono 2 odwołania od decyzji przyznających dopłatę do czynszu do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Olsztynie. SKO utrzymało w mocy decyzje pierwszej instancji będącą przedmiotem odwołania. Nie przeprowadzono wywiadów środowiskowych ponieważ wnioski i deklaracje nie budziły wątpliwości, co do sytuacji faktycznej ,a deklarowanego dochodu przedstawianego w załączniku Nr 2 wnioskodawców. W żadnych z tych przypadków nie dopatrzone się rażących dysproporcji. Większość wnioskodawców to rodziny, które korzystają z pomocy miejskiego ośrodka w formie zasiłków celowych, okresowych i zasiłków stałych.

Przyznana decyzją dopłata do czynszu zobowiązuje wnioskodawców do opłacania bieżących należności czynszowych za mieszkanie. W przypadku wystąpienia zaległości , administrator informuje sekcję dodatków mieszkaniowych . W związku z otrzymaniem takich zawiadomień, wydano **51** decyzji zawieszających wypłatę świadczeń a **32** odwieszających wypłatę, terminy skrócono w 8 przypadkach.

Dodatki mieszkaniowe z podziałem na administratorów 2012 rok:

Wyszczególnienie		Liczba wypłaconych dodatków	Kwota wypłaconych dodatków	Średni dodatek mieszkaniowy w złotych
Ogółem:		6306	1.173.622,73 zł	186,11 zł
W tym zasoby:	Gminne	2873	601 902,58 zł	185,54 zł
	Spółdzielcze	1861	304.709,70 zł	163,73 zł
	Wspólnoty mieszkaniowe	916	144.278,11 zł	157,50 zł
	Mieszkania prywatne	202	42.374,53 zł	209,77 zł
	WTBS	328	59.381,73 zł	181,04 zł
	Inne (PKP, WAM, Ryczałt w kasie)	126	20.976,08 zł	166,47 zł

Dodatki mieszkaniowe z podziałem na administratorów 2013 rok:

Wyszczególnienie		Liczba wypłaconych dodatków	Kwota wypłaconych dodatków	Średni dodatek mieszkaniowy w złotych
Ogółem:		6.270*	1.188.696,33 zł	189,58 zł
W tym zasoby:	Gminne	2.976	614.464,38 zł	206,47 zł
	Spółdzielcze	1.848	317.674,07 zł	171,90 zł
	Wspólnoty mieszkaniowe	816	129.612,18 zł	158,83 zł
	Mieszkania prywatne	196	43.567,53 zł	222,28 zł
	WTBS	323	63.729,80 zł	197,30 zł
	Inne (PKP, WAM, Ryczałt w kasie)	111	19.648,37 zł	177,01 zł

* W 2013 roku nie zrealizowano świadczeń dodatków mieszkaniowych, których wypłata przeszła na 2014 rok. Stąd niższa liczba świadczeń.

II.4. Sekcja świadczeń rodzinnych

1. Świadczenia rodzinne

Funkcjonujący aktualnie system świadczeń rodzinnych został wprowadzony 1 maja 2004 r. Podstawę prawną systemu stanowi *ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 1456)* oraz *Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 stycznia 2013 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne (Dz. U. z 2013 roku, poz. 3)*. *Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 10 sierpnia 2012 r. (dz. U. z 2012 r. poz. 959) w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny oraz wysokości świadczeń rodzinnych*

System świadczeń rodzinnych oparty jest o zasadę pomocniczości, uwzględniającą regułę, że osobami w pierwszej kolejności zobowiązanymi do łóżenia na utrzymanie dzieci są ich rodzice. W przypadku, gdy ich środki i uprawnienia są niewystarczające do wychowania i utrzymania dzieci, przysługuje pomoc państwa w postaci świadczeń rodzinnych. W sytuacji osób samotnie wychowujących dzieci oznacza to konieczność zasądzenia alimentów na rzecz dziecka od drugiego z rodziców.

Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych **świadczeniami rodzinnymi** są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.

Kwoty **zasiłku rodzinnego** różnicowane są w zależności od wieku dziecka i wynosiły (na koniec 2013 roku) miesięcznie:

- 77 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
- 106 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia;

- 115 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z następujących tytułów:

- 1) urodzenia dziecka (1000 zł na dziecko; świadczenie jednorazowe);
- 2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (400 zł miesięcznie);
- 3) samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania (400 zł miesięcznie; dodatek z dniem 31 sierpnia 2005 r. zlikwidowany – obecnie realizowany wyłącznie na podstawie praw nabytych przed dniem 1 września 2005 r.);
- 4) samotnego wychowywania dziecka (170 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 340 zł na wszystkie dzieci, w przypadku dzieci niepełnosprawnych kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł, nie więcej niż o 160 zł na wszystkie dzieci);
- 5) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – na trzecie i kolejne dziecko w rodzinie (80 zł miesięcznie),
- 6) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (60 zł na dziecko do 5 roku życia, 80 zł – na dziecko od 5 do 24 roku życia);
- 7) rozpoczęcia roku szkolnego (100 zł; świadczenie jednorazowe);
- 8) podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (90 zł na internat/stancję lub 50 zł na dojazd do szkoły).

Aby skorzystać z dodatków należy przede wszystkim mieć prawo do zasiłku rodzinnego. Ponadto, do każdego z dodatków wymagane jest spełnienie dodatkowych warunków związanych z tytułem (powodem) przyznania dodatku. Jednocześnie można pobierać kilka rodzajów dodatków.

Poza zasiłkami rodzinnymi i przysługującymi do nich dodatkami, w ramach świadczeń rodzinnych realizowane są cztery rodzaje **świadczeń opiekuńczych**:

- 1) **zasiłek pielęgnacyjny** (153 zł miesięcznie) - świadczenie przysługuje niezależnie od dochodu rodziny osoby, dlatego przyznawane jest nie na okres zasiłkowy, lecz na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności. Przeznaczone jest dla niepełnosprawnych dzieci i niepełnosprawnych osób dorosłych oraz dla osób, które ukończyły 75 lat.
- 2) **świadczenie pielęgnacyjne** (w kwocie 620 zł miesięcznie) - niezależnie od dochodu rodziny osoby, przyznawane na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności, przyznawane jest osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2012r. poz. 788 i 1529 oraz z 2013r. poz. 1439) ciąży obowiązek alimentacyjny (rodzice dziecka, opiekunowie faktyczni dziecka, rodzina zastępcza spokrewniona z dzieckiem, inne osoby na których ciąży obowiązek alimentacyjny), które nie podejmują lub rezygnują z pracy zawodowej, by opiekować się dzieckiem niepełnosprawnym lub osobą dorosłą wymagającą szczególnej opieki. Jednym z warunków otrzymania świadczenia jest przesłanka nabycia niepełnosprawności przez osobę wymagającą opieki tj. nie później niż do ukończenia 18 roku życia lub w trakcie nauki w szkole lub w szkole wyższej, jednak nie później niż do ukończenia 25 roku życia. Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne opłacane były składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe i zdrowotne.
- 3) **program rządowy wspierający niektóre osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne.** W 2013 roku realizowano dodatkowe wsparcie finansowe dla niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (rodzice i opiekunowie prawni dzieci niepełnosprawnych) . Program realizowano w dwóch okresach rozliczeniowych (łącznie przez 12 miesięcy). Dodatkowa kwota wsparcia wynosiła 100 zł miesięcznie w okresie styczeń-czerwiec 2013r. i 200 zł miesięcznie w okresie kwiecień-grudzień 2013 roku. Wyplacono 737 świadczeń, na kwotę 117.700 zł

- 4) **specjalny zasiłek opiekuńczy** (w kwocie 520 zł miesięcznie) – nowa forma świadczenia opiekuńczego, które to przepisy weszły w życie z dniem 01.01.2013 roku. Świadczenie uzależnione jest od dochodu rodziny osoby sprawującej opiekę i osoby wymagającej opieki (623 zł na osobę), przyznawane na okres zasiłkowy i przysługujący dla osób, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2012r. poz. 788 i 1529 oraz z 2013r. poz. 1439) ciąży obowiązek alimentacyjny, które rezygnują z pracy zawodowej, by opiekować się chorym członkiem rodziny. Za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy opłacane były składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe i zdrowotne.

Do katalogu świadczeń rodzinnych zaliczają się również zapomogi wypłacane w związku z urodzeniem się dziecka:

- 1) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka w wysokości 1000 zł, przysługiwała matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu faktycznemu dziecka. Zapomoga ta finansowana jest ze środków budżetu państwa;

Za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze opłacane były składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe w łącznej kwocie 190 787 zł i składki na ubezpieczenie zdrowotne . Wydatek na ten cel wyniósł 39 770 zł.

Wykonanie zadań.

1	Zasiłki rodzinne	Liczba Świadczeń	Łączna kwota (w zł)	Liczba Świadczeń	Łączna kwota (w zł)
		2012r.		2013r.	
	Zasiłki rodzinne	12 917	1 135 252	10910	1 092 769
	Dodatki z tytułu urodzenia dziecka	47	47000	47	47000
	Dodatki z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	333	114 551	278	107 690
	Dodatki z tytułu samotnego wychowywania dziecka	848	150 720	754	132 580
	Dodatki z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1 375	110 000	1 259	100 720
	Dodatki z tytułu kształcenia i rehabilitacji dzieci niepełnosprawnych	838	63 220	678	50 580
	Dodatki z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	804	80 400	712	71 200
	Dodatki z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	311	20 310	306	19 420
	Jednorazowa zapomoga na urodzenie dziecka	140	140 000	109	109 000
2	Świadczenia opiekuńcze				

Zasiłki pielęgnacyjne	3 951	604 503	3 902	597 006
Świadczenia pielęgnacyjne	1 369	706 316	963	528 243
Specjalny zasiłek opiekuńczy	-	-	29	15045
RAZEM	22 933	3 172 272	19 947	2 871 253

Na zmniejszenie liczby świadczeń rodzinnych miały wpływ:

- spadek ogólnej liczby dzieci w grupie wiekowej uprawniającej do zasiłku rodzinnego,
- zamożność społeczeństwa (podstawą ustalania uprawnień był dochód z 2011 r. i 2012 r.)
- migracja zarobkowa do krajów UE i korzystanie w nich ze świadczeń rodzinnych
- zmiana przepisów zastrzegająca prawo do przyznania świadczeń opiekuńczych.

2. Fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przyznawane są na warunkach określonych w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2012 r., poz. 1228 z późn. zm.).

Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo. Ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz ich wypłata następują odpowiednio na wniosek osoby uprawnionej lub jej przedstawiciela ustawowego. Prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego ustala się, na okres świadczeniowy tj. od dnia 1 października do dnia 30 września następnego roku kalendarzowego.

Działania wobec dłużników alimentacyjnych przewidziane w ustawie z dnia 07.09.2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2012 r., poz. 1228 z późn. zm.) podejmuje organ właściwy dłużnika tj. wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego. Organ właściwy dłużnika przeprowadza wywiad alimentacyjny, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbiera od niego oświadczenie majątkowe.

Realizując zadania z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, Ośrodek prowadził postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych. W okresie sprawozdawczym podjęto następujące działania:

- skierowano 114 wezwań do dłużników alimentacyjnych celem przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego oraz złożenia oświadczeń majątkowych,
- przeprowadzono 97 wywiadów alimentacyjnych wraz z oświadczeniami majątkowymi,
- przekazano komornikowi sądowemu 97 informacji, mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego,
- wysłano 35 wnioski do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego, skierowanie dłużnika do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych,

- wysłano 76 wniosków do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec dłużnika
- skierowano 4 wnioski o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego,
- skierowano 1 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikowi alimentacyjnemu,
- ilość dłużników których wysokość zadłużenia przekazano do biura informacji gospodarczej – 179 osób.

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami. Odsetki są naliczane od pierwszego dnia następującego po dniu wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego, do dnia spłaty.

Organ właściwy wierzyciela wydaje, po zakończeniu okresu świadczeniowego lub po uchyleniu decyzji w sprawie przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego, decyzję administracyjną w sprawie zwrotu przez dłużnika alimentacyjnego należności z tytułu otrzymanych przez osobę uprawnioną świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Należności te podlegają ściągnięciu w trybie przepisów ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2005 r. Nr 229, poz. 1954 z późn. zm.).

W 2013 roku wypłacono 2 671 świadczeń na kwotę 841 637 zł dla 143 rodzin. Liczba dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym jest miasto Lidzbark Warmiński wynosiła 178 osób (w tym 125 dłużników mieszka na terenie miasta i wierzycielka również mieszka na terenie miasta oraz 53 dłużników z terenu miasta a wierzycielka w innej gminie). Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych (za pośrednictwem komornika) z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych wyniosły w 2013r. – 180 718,27 zł, w tym stanowiące dochód własny gminy w wysokości 60 798 zł.

Skuteczność egzekucji komorniczej i administracyjnej z tytułu zobowiązań dłużników wobec Lidzbarka W. związanych z wypłatą świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2013 r.

1. Skuteczność egzekucji ogółem **212 594,41 zł.**
w tym administracyjnej: **191 334,97 zł**
2. Podział otrzymanych środków z tytułu egzekucji :
 - a) dochód budżetu państwa (60 %) **109 244,85 zł.**
 - b) odsetki należne do budżetu państwa **31 876,14 zł.**
 - c) dochód Lidzbarka W. jako organu właściwego wierzyciela (20 %) **36 143,55 zł.**
 - d) dochód Lidzbarka W. jako organu właściwego dłużnika gdy również jest organem właściwym dla wierzyciela (20 %) **24 654,39 zł.**
 - e) przekazany dochód do innej gminy jako organu właściwego dłużnika gdy organem właściwym dla wierzyciela jest Burmistrz Lidzbarka W. (20 %) **10 675,48 zł**
3. Wysokość wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2012 r. **841 637 zł**

3.1. Otrzymane dochody – w 2013 r. - z innych Gmin będących organem właściwym wierzyciela, gdy Burmistrz Lidzbarka Warm. był organem właściwym dłużnika wyniosły **4 933,10 zł,**

3.2. Łączny suma dochodów Lidzbarka Warm. w 2013 r. z tytułu skutecznej egzekucji wynosiła **65 731,04 zł.**

II.5 Klub Integracji Społecznej

Podstawa prawna funkcjonowania Klubu Integracji Społecznej:

- Ustawa o zatrudnieniu socjalnym z dnia 13.06.2003r.
- Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12.03.2004r.

- Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20.04.2004r.

Głównym celem KIS jest:

- minimalizowanie skutków bezrobocia,
- promowanie aktywności i przedsiębiorczości społecznej,
- przygotowanie do podjęcia zatrudnienia np. w ramach prac społecznie użytecznych,
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
- pomoc w wychodzeniu z izolacji i osamotnienia.

KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ:

- realizuje projekt systemowy ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach którego organizowane są m.in. warsztaty reintegracji społecznej i zawodowej, poradnictwo psychologiczne, terapia dla rodzin, zatrudnienie asystentów rodzin
- oferuje indywidualną pomoc psychologiczną,
- okresowo organizuje zajęcia grupowe z elementami socjoterapii,
- oferuje poradnictwo z zakresu informacji zawodowej,
- oferuje nieodpłatny dostęp do Internetu w celu poszukiwania pracy
- oferuje pomoc w przygotowaniu profesjonalnych aplikacji zawodowych oraz możliwość napisania ich na komputerze,
- oferuje pomoc i udziela informacji na temat spółdzielni socjalnych
- oferuje udział w pracach społecznie użytecznych.

1. W 2013 roku KIS realizował projekt systemowy reintegracji społecznej i zawodowej „Zwrot ku aktywności” współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego.

W 2013 roku działania były skierowane do:

- osób młodych w wieku 15 – 30 lat, niezatrudnionych, korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej zagrożonych wykluczeniem społecznym z powodu bezrobocia
- rodziców z problemami opiekuńczo– wychowawczymi, korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej

Cel główny projektu:

zакtywizowanie społeczne i zawodowe osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem w Lidzbarku Warmińskim poprzez zastosowanie instrumentów aktywnej integracji i pracy socjalnej.

Cele szczegółowe:

1. Wzrost motywacji do poprawy sytuacji życiowej.
2. Podniesienie umiejętności wychowawczych.
3. Podniesienie umiejętności interpersonalnych.
4. Podniesienie umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.
5. Podniesienie kwalifikacji zawodowych uczestników.

Do projektu zostało skierowanych **31 osób**.

Działania realizowane w ramach Kontraktów socjalnych w 2013r.:

skierowane do osób młodych w wieku 15 –30 lat:

- warsztaty motywujące do zmiany
- trening kompetencji interpersonalnych
- profilaktyka kryzysów życiowych
- warsztaty relaksacji i umiejętnego zarządzania stresem
- warsztaty równościowe w zakresie wiedzy na temat płci
- warsztaty dotyczące zagrożeń płynących z Internetu
- warsztaty - alternatywne formy spędzania czasu wolnego

zajęcia socjoterapeutyczne

- poradnictwo psychologiczne
- warsztaty aktywizacji zawodowej
- indywidualne doradztwo zawodowe
- Szkolenia zawodowe

skierowane do rodziców z problemami opiekuńczo– wychowawczymi

- warsztaty motywujące do zmiany i wspierające proces pracy nad zmianą
- trening kompetencji interpersonalnych
- profilaktyka kryzysów życiowych
- warsztaty psychoedukacji rodzinnej
- warsztaty dotyczące zagrożeń płynących z Internetu
- warsztat zarządzania codziennymi zadaniami żywymi
- szkoła dla rodziców
- warsztaty z zakresu wspierania rozwoju dziecka
- zajęcia socjoterapeutyczne
- terapia dla rodzin
- asystent rodziny

2. Prace społecznie użyteczne – zostały skierowanych 30 osób.

3. Poradnictwo psychologiczne – skorzystało 25 osób.

Efekty działań KIS 2013r.:

- 30 osób zostało skierowanych do prac społecznie użytecznych
- 30 osób ukończyło warsztaty umiejętności społecznych i zawodowych w projekcie systemowym „Zwrot ku aktywności” (osoby te otrzymały zaświadczenia o ukończeniu warsztatów)
- 14 osób ukończyło szkolenia zawodowe w projekcie systemowym „Zwrot ku aktywności” (osoby te otrzymały certyfikaty o ukończeniu szkoleń)
- 8 osób podjęło zatrudnienie

Ponadto uczestnicy działań realizowanych w KIS m.in, podnieśli umiejętności społeczne i interpersonalne, nauczyli się technik asertywnych, odkryli i rozwinęli kompetencje osobiste i społeczne, zwiększyli poczucie własnej wartości, nabyli umiejętności radzenia sobie ze stresem a także podnieśli umiejętności poruszania się po rynku pracy.

II.6. Noclegownia

Noclegownia dla osób bezdomnych – przy ul. Lipowej 21b - funkcjonuje 12 lat (od listopada 2001r.). W placówce jest 12 miejsc dla osób bezdomnych. oraz jeden pokój przeznaczono na tzw. interwencje kryzysowe dla ofiar przemocy w rodzinie, lub innych sytuacji kryzysowych.

W 2013 r. przez noclegownie przewinęło się ok. 26 osób potrzebujących chwilowego lub dłuższego schronienia. Całą zimę, przebywało w placówce 15 osób bezdomnych. Utrzymanie placówki w 2013 roku wyniosło: 19.240,00 zł. Środki te przeznaczone są głównie na pokrycie kosztów mediów, utrzymania budynku.

Z tytułu zwrotów za korzystanie z noclegowni, przez osoby nie będące mieszkańcami Lidzbarka Warmińskiego oraz posiadające własny dochód, do Urzędu Miasta przekazano kwotę: 693,00 zł

Pilnowanie porządku w noclegowni odbywa się nadal siłami wolontariuszy . Cały czas są czynione starania żeby wyłonić samorząd w placówce , który będzie potrafił własnymi siłami wyegzekwować od mieszkańców przestrzeganie regulaminu.

W rok 2013, nie odnotowano incydentów z udziałem osób bezdomnych. Chociaż z uwagi na rosnącą liczbę mieszkańców, coraz trudniej jest utrzymać porządek, w zakresie nie przebywania w

placówce osób nietrzeźwych.

Przy niskich temperaturach na zewnątrz, żeby nie dopuścić do zamarznięcia człowieka na ulicy, w noclegowni przebywały też osoby będące pod wpływem alkoholu. Sytuacja taka spowodowała, że coraz trudniej jest egzekwować zapisy regulaminu.

Brak osoby prowadzącej i odpowiedzialnej za całą placówkę jest dużym utrudnieniem w realizacji tego zadania.

II.7. Środowiskowy Dom Samopomocy

I. Informacja o placówce.

Środowiskowy Dom Samopomocy jest placówką wsparcia dziennego dla osób niepełnosprawnych intelektualnie i z zaburzeniami psychicznymi.

Działa na mocy ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku oraz Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

Ma za zadanie pobudzić społeczną aktywność w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych uczestnika i jego rodziny oraz prowadzić pracę socjalną nakierowaną na pomoc w odzyskaniu zdolności do samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie.

Placówka mieści się w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zajmując ¼ jego części. Posiada sale niezbędne do prowadzenia zajęć:

2. kulinarną
3. plastyczną
4. tkacko – krawiecką
5. muzyczną
6. rehabilitacyjną
7. 3 stanowiska komputerowe
8. ogólną salę spotkań- świetlicę

II. Użytkownicy

Od 01.01.2013 r. do 31.12.2013 r. placówka miała tak jak w ubiegłym roku pozwolenie na objęcie opieką terapeutyczno – rehabilitacyjną 25 osób (statutowa liczba miejsc), z możliwością przyjęcia większej liczby osób, lecz bez zwiększania na to przyznanych środków.

Przyjęcie do ŚDS odbywało się za zgodą uczestnika na podstawie decyzji administracyjnej Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, w oparciu o właściwą dokumentację:

1. wywiad środowiskowy
2. zaświadczenie lekarskie
3. orzeczenie o stopniu niepełnosprawności
4. kartę zgłoszenia uczestnika zajęć do ŚDS

W okresie tym brało udział w zajęciach 30 osób:

3. 17 osób z niepełnosprawnością intelektualną
4. 13 osób z zaburzeniami psychicznymi

Stopień niepełnosprawności tych osób:

5. 14 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności
6. 3 osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności
7. 4 osoby z I grupą inwalidztwa
8. 9 osób z II grupą inwalidztwa

Na dzień 31 grudnia 2013 roku do Środowiskowego Domu Samopomocy uczęszczało 29 osób.

W trakcie roku 4 nowe osoby zapisały się na zajęcia do placówki, 2 osoby zrezygnowały z

zajęć (1 osoba podjęła pracę, 1 osoba wyjechała z Lidzbarka Warm.).

Średnia liczba uczestników zajęć w ciągu roku :

m-c	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
liczba	20	21	20	20	21	22	19	20	24	25	23	19

Uczestnicy zajęć byli podzieleni na grupy 7 osobowe. Każda grupa co tydzień przechodziła do innej sali zajęć. Osoba miała możliwość wyboru sali zajęć według zainteresowań.

Z programu rządowego dotującego obiady w DDP skorzystało 7 domowników o najniższych dochodach, 7 osób wykupiło obiady.

III. Dokumentacja placówki

Kadra merytoryczna pracowała z uczestnikami domu w oparciu o:

- roczny plan pracy,
- indywidualne plany postępowania wspierająco - aktywizującego, przygotowane na czas określony, niezbędny do realizacji indywidualnego planu tj. na okres 1, 2 lub 3 lat pracy z podopiecznym.

Instruktorzy zajęciowi prowadzili dzienniki zajęć wraz z oceną aktywności oraz listę obecności na zajęciach.

Zespół wspierająco – aktywizujący w skład którego wchodzi kierownik, wszyscy instruktorzy, prowadził okresowe posiedzenia oceniające postępy uczestników, a raz na pół roku dokonywał oceny efektywności postępowania.

IV. Formy, metody pracy oraz efekty prowadzonej działalności

Całoroczna praca z podopiecznymi Środowiskowego Domu Samopomocy oparta była na:

Treningach umiejętności społecznych – prowadzonych w formie prac zespołowych i indywidualnych z możliwością swobodnego wyboru przez uczestników rodzaju zajęć.

Oddziałując na podopiecznych próbowaliśmy rozwinąć ich wrażliwość, talenty, pobudzić ekspresję twórczą, rozładować napięcia emocjonalne.

Zakres i poziom świadczonych form pomocy dostosowany był do możliwości psychofizycznych uczestników.

Pracując z podopiecznym oferowaliśmy:

- **zajęcia w sali plastycznej** - rysunek kredką, ołówkiem, węglem, farbami, wycinanka, wyklejanka, orgiami, malowanie na szkle i jedwabiu, praca z gliną, kompozycje z różnych materiałów itp.

Trening z zakresu arteterapii pobudził twórczość plastyczną, odkrył uzdolnienia plastyczne, poprawił koordynację ruchową oraz zdolności manualne.

- **zajęcia w sali komputerowej** - nauka podstaw obsługi komputera, korzystania z gier edukacyjnych i Internetu.

Trening umiejętności pracy na komputerze doskonalił naukę czytania i pisanie, uczył surfowania po Internecie, wzbogacił wiedzę.

- **zajęcia w sali tkacko-krawieckiej** - nauka tkania na krośnie, szycia ręcznego i na maszynie, cerowanie, przyszywanie guzików, naprawa odzieży, haftowanie, szydełkowanie, robienie na drutach, robienie gobelinów.

Trening umiejętności praktycznych pozwolił nabyć umiejętność szycia ręcznego i maszynowego, naprawy oraz przeróbek odzieży, doskonalił zręczności manualne.

- **zajęcia w sali gospodarstwa domowego** - przygotowywanie prostych posiłków: kanapki, zupy, placki, surówki, ciasta, parzenie kawy i herbaty, proste dania świąteczne, nauka racjonalnego odżywiania, estetyka przygotowywania posiłków, nakrywania i

podawania do stołu.

Trening umiejętności życia codziennego i prowadzenia gospodarstwa domowego kształtował i rozwijał czynności związane z samoobsługą i zaradnością osobistą. Uczył posługiwania się urządzeniami gospodarstwa domowego, przestrzegania zasad bezpieczeństwa przy ich używaniu a także uczył podstawowych zasad higieny.

- **zajęcia w sali rehabilitacyjnej** - kinezyterapia – podstawowe ćwiczenia gimnastyczne, ćwiczenia z wykorzystaniem sprzętu rehabilitacyjnego - rower treningowy, wioślarz, orbitrek, materace, piłki gimnastyczne, skakanki, drążki, hantle, piłeczki języki, materac do masażu. Wyjścia raz w tygodniu na salę gimnastyczną do Gimnazjum Nr 2.

W ramach rehabilitacji ruchowej ćwiczenia podniosły kondycję fizyczną i sprawność ruchową.

- **zajęcia w sali muzykoterapii** – ćwiczenia oddechowe, zabawy ruchowe przy muzyce, wyrabianie poczucia rytmu, wyciszenie przy muzyce relaksacyjnej, nauka śpiewu prostych piosenek przy akompaniamencie instrumentu, przygotowywanie programów na występy artystyczne zarówno dla lidzbarskiej publiczności jak i na imprezy, festyny wyjazdowe.

W placówce działa zespół pieśni i tańca „Muzykanty”- kultywujący tradycje warmińskie, który posiada własne stroje zakupione przy realizacji programu dofinansowanego przez PFRON.

Występy artystyczne i pokazanie się przed publicznością wzmacniało poczucie własnej wartości u osób niepełnosprawnych.

- **zajęcia kulturalno – oświatowe** - kształtowaliśmy nawyki aktywnego spędzania czasu, kultywowaliśmy tradycje narodowe i chrześcijańskie, podnosiliśmy umiejętności szkolne z zakresu języka polskiego (nauka pisania, czytania, poprawnej polszczyzny) i matematyki (liczenie, wartości pieniądza), organizowaliśmy uroczystości okolicznościowe, konkursy, przeglądy, zawody sportowe, festyny, zabawy przy muzyce, wyjazdy do kina, gry i zabawy stolikowe, wycieczki turystyczno – krajoznawcze.

Treningu zdrowotnym obejmującym:

2. oświatę zdrowotną w formie pogadarek - przypominaliśmy o wizytach u lekarza oraz systematycznym przyjmowaniu leków, chodziliśmy z podopiecznymi do lekarza psychiatry jeżeli była taka potrzeba.
3. trening wyglądu zewnętrznego (cały czas wdrażaliśmy nawyk dbałości o wygląd, dbanie o czystość bielizny osobistej oraz odzieży, dobór ubrania do temperatury i pory roku),
4. trening higieny osobistej (przypominaliśmy o konieczności mycia całego ciała, mycia rąk w ciągu dnia, higienie jamy ustnej, dbałości o paznokcie i włosy).
Każdy z podopiecznych mógł dbać o higienę i korzystać z prysznicy w naszej placówce.

Treningach umiejętności społecznych - zajęcia z psychologiem:

W zakresie działalności psychologicznej prowadzony był:

- I. Program oddziaływań psychologicznych ukierunkowanych na odnajdywaniu swojej roli w społeczeństwie, trening inteligencji emocjonalnej oraz udzielanie sobie nawzajem wsparcia pt.

„Doceniam to co mam” (07.01.2013 - 31.12.2013 r. - 200 godz.
- raz w tygodniu 5 h)

Realizowane były bloki tematyczne:

1. Moje mocne strony
2. Jestem jaki jestem – twórcze wykorzystanie tego co mam.
3. Rozwiązywanie konfliktów.

4. Emocje – konstruktywne wyrażanie emocji.

Głównym celem programu było wspieranie uczestników w dostrzeganiu swoich zasobów i ich twórczym wykorzystaniu.

Formy realizacji:

1. Spotkania indywidualne
2. Zajęcia grupowe - warsztatowe i samopomocowe
3. Grupa wsparcia dla rodziców – podczas ogólnych spotkań rodziców

Metody i formy oddziaływań psychologicznych dostosowane były do indywidualnych potrzeb i możliwości uczestników grupy.

Trening umiejętności społecznych – zajęcia z rytmiki:

W każdy poniedziałek odbywały się zajęcia z rytmiki, które kształciły poczucie rytmu, doskonaliły umiejętności wykonywania tańców warmińskich, pomagały w przygotowywaniu programów artystycznych.

Zajęcia z rytmiki prowadzone były przez nauczycielkę ze Szkoły Muzycznej w Lidzbarku Warmińskim (01.01.2013 r. - 31.12.2013 r. - 120 godz.

raz w tygodniu 2,5 godz. lub częściej, przygotowania do występów).

Grupa wsparcia dla rodziców – podczas cyklicznych spotkań rodziców i opiekunów prawnych z pracownikami ŚDS rodzice mogli skorzystać z porady psychologa.

Psycholog udzielał również indywidualnych konsultacji w każdy wtorek w godz. 11:00 - 13:00.

Świadczenia socjalne oraz praca socjalna

7. żywienie,
8. pomoc usługowa w formie korzystania z urządzeń sanitarnych, pralniczych itp.,
9. pomoc rzeczowa,
3. wizyty domowe pracownika ŚDS,
4. doradztwo w rozwiązywaniu problemów bytowych,
5. spotkania integracyjne z członkiem rodziny lub opiekunem prawnym.

V. Kadra

W 2013 roku zadania w placówce realizowało:

- 5 pracowników etatowych (4 instruktorów terapii zajęciowej, kierownik ŚDS)
- 2 osoby na umowę zlecenie (psycholog, nauczycielka rytmiki).

VI. Pozyskiwanie środków na działalność ŚDS

Działalność Środowiskowego Domu Samopomocy finansowana była z budżetu wojewody. Środki przeznaczone na działalność wydatkowane były w następujący sposób:

Wydatki ogółem – 300 000,00 zł. w tym:

- bieżące wydatki rzeczowe – 58 943,00 zł.
- wydatki związane z zatrudnieniem – 241 057,00 zł.

W 2013 roku złożyliśmy wniosek do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ornecie na realizację programu pod nazwą:

„Samodzielni i aktywni” – osoby niepełnosprawne nad polskim morzem.

Prosimy o dotację w wysokości 5 550,00 zł., aby zorganizować pięciodniową wycieczkę nad morze (całkowity koszt wycieczki miał wynosić 9 250,00 zł.). Niestety z braku środków PFRON nie otrzymaliśmy dotacji. Wniosek z programem złożyliśmy ponownie w listopadzie, liczymy na

dotację w 2014 roku.

Wobec powyższego zorganizowaliśmy dla podopiecznych w ramach własnych środków jednodniową wycieczkę do Sopotu. Całkowity koszt wycieczki wyniósł 3 064,42 zł.

W 2013 roku złożiliśmy również wniosek do Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej – program „Oparcie społeczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi” pod nazwą – „**Cudze chwalicie, swego nie znacie – kultywowanie tradycji warmińskich przez osoby niepełnosprawne**”. Wydział Polityki Społecznej Warmińsko - Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie ocenił wniosek na 21 punktów i zakwalifikował do I grupy. Mimo dobrej oceny wniosek nie został wsparty przez Ministerstwo. Część zadań z wniosku zrealizowaliśmy ze środków własnych placówki. W 2014 roku ponownie złożymy wniosek do Ministerstwa.

VII. Współpraca ŚDS

Środowiskowy Dom Samopomocy przez cały rok systematycznie współpracował z rodzicami i opiekunami prawnymi organizując zebrania na których poruszał bieżące sprawy placówki, organizowane były cykliczne zebrania z psychologiem.

Rodzice chętnie angażowali się przy organizacji imprez integracyjnych, przynosili własne wypieki, pomagali szyć stroje na występy artystyczne.

Placówka systematycznie współpracowała z PCPR w Ornecie, Urzędem Miasta, Lidzbarskim Domem Kultury, Szkołą Muzyczną (wszelkie imprezy integracyjne odbywały się w sali koncertowej szkoły), Specjalnym Ośrodkiem Szkolno - Wychowawczym, lidzbarskimi szkołami i przedszkolami (występowaliśmy z programami artystycznymi i teatralnymi dla dzieci z placówek oświatowych), Domem Opieki, Powiatowym Urzędem Pracy, Zakładem Doskonalenia Zawodowego, Poradnią Zdrowia Psychicznego w Lidzbarku Warmińskim, Szpitalem Psychiatrycznym w Olsztynie, zakładami opieki zdrowotnej w Lidzbarku Warmińskim (umawianie wizyt u lekarzy, wspólne wyjścia z podopiecznymi do lekarza, konsultacje) oraz drugim ośrodkiem wsparcia z terenu miasta – Powiatowym Środowiskowym Domem Samopomocy. Współpracowaliśmy również ze Środowiskowymi Domami Samopomocy oraz Warsztatami Terapii Zajęciowej z naszego województwa uczestnicząc we wspólnych imprezach integracyjnych.

W 2013 roku placówka nasza zaczęła współpracę z Domem Pomocy Społecznej w Jezioranach. Wspólnie realizowaliśmy projekt - „Teatromania – warsztaty teatralne dla osób niepełnosprawnych intelektualnie” – współfinansowany przez samorząd Województwa Warmińsko – Mazurskiego.

VIII. Ocena realizacji zadań, wnioski, planowane zmiany w zakresie funkcjonowania domu.

Zaplanowane zadania na 2013 rok zostały zrealizowane.

Realizacja zadań dotyczących uczestnictwa w życiu społeczności i integracji ze środowiskiem lokalnym odbywała się na imprezach o zasięgu lokalnym i ponadlokalnym.

Uczestnicy chętnie brali udział w imprezach o charakterze sportowym – turniejach gier zespołowych, w piłkę nożną, w tenisa stołowego, a także o charakterze kulturalnym i rozrywkowym - udział w przeglądach twórczości artystycznej osób niepełnosprawnych, konkursach, wyjazdach do kina i teatru, wyjeździe na wycieczkę, występach dla lokalnej społeczności, szkół, przedszkoli oraz osób starszych.

W październiku 2013 roku minęło 10 lat od powstania placówki. Uroczystość związana z jubileuszem odbyła się w listopadzie, łącznie z obchodami Dnia Pracownika Pomocy Społecznej. Na uroczystość zaprosiliśmy władze miasta Lidzbarka Warmińskiego, zaprzyjaźnione placówki z miasta i powiatu.

W związku z wejściem w życie Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej – w sprawie środowiskowych domów samopomocy, placówka stara się dochodzić do spełnienia standardów w zakresie funkcjonowania domu.

Placówka rozbudowuje się, całkowity koszt inwestycji ma wynieść 788 677,00 zł

W 2013 roku otrzymaliśmy środki inwestycyjne w wysokości 270 000,00 zł., dzięki którym

wybudowano stan surowy nowych pomieszczeń.

W celu zakończenia inwestycji liczymy na otrzymanie około 518 677,00 zł, w tej kwocie środki PFRON w wysokości 52 645,00 zł. na winde.

Planowane zakończenie inwestycji grudzień 2014 roku.

Dzięki rozbudowie i przebudowie Środowiskowego Domu Samopomocy placówka osiągnie standardy i będzie dążyła do zwiększenia liczby miejsc z 25 na 30 osób.

IX. Imprezy własne ŚDS w 2013 roku

- 04,18,22,24.01 – mecz piłki nożnej z PŚDS na sali gimnastycznej ZSiPO
- 07,10,17,24,31.01 – zajęcia z psychologiem
- 08,15,22.01 – zajęcia z rytmiki
- 08.01 – wyjazd do Bartoszczy, wspólne przedstawienie z WTZ
- 11,18.01 – wyjście na salę gimnastyczną w Gimnazjum Nr 2
- 16.01 – wyjazd na basen do Dobrego Miasta-kobiety
- 31.01 – integracyjna zabawa karnawałowa zorganizowana w Szkole Muzycznej na którą zaprosiliśmy ŚDS z Henrykowa i WTZ z Ornety
- 05,12,19,26.02 – zajęcia z rytmiki
- 07,25,28.02 – zajęcia z psychologiem
- 08,15.02 – mecz piłki nożnej z PŚDS na sali gimnastycznej ZSiPO
- 08,22.02 – wyjście na salę gimnastyczną w Gimnazjum Nr 2
- 14.02 – Walentynki
- 20.02 – wyjazd na basen do Dobrego Miasta
- 01.03 – mecz piłki nożnej z PŚDS na sali gimnastycznej ZSiPO
- 07,14,19,21.03 – zajęcia z psychologiem
- 11,12,19,25,26.03 – zajęcia z rytmiki
- 13.03 – wyjazd na basen do Dobrego Miasta-kobiety
- 15.03 – wyjście na salę gimnastyczną w Gimnazjum Nr 2
- 21.03 – w Gimnazjum Nr 2 – IV Wojewódzki Turniej Tenisa Stołowego Osób Niepełnosprawnych Intelakualnie – organizator SOSW
- 26.03 – występ w hotelu Górecki – zespół ŚDS „Muzykanty”
- pieśni i tańce warmińskie
- 27.03 – śniadanie Wielkanocne
- 04,11,18,25.04 – zajęcia z psychologiem
- 09,16,23.04 – zajęcia z rytmiki
- 12.04 – mecz piłki nożnej z PŚDS na sali gimnastycznej ZSiPO
- 17.04 – wyjazd do kina Helios w Olsztynie na film „Krudowie” – 3D
wspólny posiłek – restauracja w Alfie
- 24.04 – III Lidzbarski Przegląd Teatralny - „Mały Teatr Wielkich Aktorów”
występ teatralny w LDK – organizator SOSW
- 26.04 – wyjście na salę gimnastyczną w Gimnazjum Nr 2
- 29.04 – grill na placu MOPS
- 30.04 – wyjazd do Szczytna na VI Integracyjny Turniej Gier Świetlicowych
- 02,09,16,23,29.05 – zajęcia z psychologiem
- 07,08,13,14,20,21,23,24,28.05 – zajęcia z rytmiki
- 09.05 – sadzenie lasu w Nadleśnictwie Górowo Iławeckie
- 10.05 – mecz piłki nożnej z PŚDS na sali gimnastycznej ZSiPO
- 10.05 – wyjście na salę gimnastyczną w Gimnazjum Nr 2
- 15.05 – wyjazd na basen do Dobrego Miasta - kobiety
- 20.05 – wyjazd na basen do Dobrego Miasta - mężczyźni
- 22.05 – wyjazd do Rogoża – urodziny Kamili
- 23.05 – na Dzień Matki wspólna msza w Kościele oraz poczęstunek dla mam
- 25.05 – integracyjny Festyn w Bartoszczach – XVI Bartoszyckie Spotkanie Artystyczne Osób Niesamodzielnnych pt. „Co nam w duszy gra”

- 28.05 – zebranie z rodzicami i opiekunami prawnymi
- 29.05 – wyjazd do Henrykowa udział w XV Warmińsko – Mazurskich Dniach Rodziny
- 03,13,20,27.06 – zajęcia z psychologiem
- 04,05,12,18,24.06 – zajęcia z rytmiki
- 05.06 – Festyn na placu MOPS - Powitanie lata – hasło – „Rodzina a przekaz wartości i tradycji - zaproszenie SOSW i PŚDS z Lidzbarka Warm.
- 06.06 – wyjazd na VI Wojewódzki Turniej Tenisa Stołowego do Górowa Ił.
- 14.06 – mecz piłki nożnej z PŚDS na sali gimnastycznej ZSiPO
- 20.06 – wyjazd do Olsztyna na VIII Festyn Piosenek i Tańców w stylu Reggae
- 25.06 – wycieczka do Sopotu – udział w koncercie w Ergo Arenie, zwiedzanie Sopotu
- 27.06 – spotkanie integracyjne w PŚDS, mecz piłki nożnej na boisku Orlik
- 28.06 – wyjście na salę gimnastyczną w Gimnazjum Nr 2
- 02.07 – wyjazd do Elku na II Turniej Tenisa Stołowego ŚDS o Puchar Prezydenta Elku
- 04,29,31.07 – wyjazd nad jezioro Wielochowo
- 01,07.08 – wyjazd nad jezioro Wielochowo
- 23.08 – wycieczka do Gietrzwałdu do Sanktuarium Maryjnego i na Biesiadę Warmińską
- 26.08 – mecz piłki nożnej z PŚDS na boisku Orlik
- 04.09 – wyjazd do Ośrodka Star Dadaj – zaproszenie przez DPS Jeziorany - impreza „Pożegnanie Lata” - Letnia Przygoda Ramsowo – rozpoczęcie wspólnych warsztatów
- 06.09 – wyjazd do DPS Jeziorany - warsztaty teatralne i plastyczne
- 09,11,16,23.09 – zajęcia z rytmiki
- 10,19,26.09 – zajęcia z psychologiem
- 11.09 – warsztaty teatralne i plastyczne – przyjazd DPS Jeziorany do naszego Domu
- 17.09 – wyjazd na basen do Dobrego Miasta
- 18.09 – wyjazd na IV Festiwal Integracyjny Osób Niepełnosprawnych do Pieniężna pt. “Serca otwarte muzyką”
- 19.09 – wyjazd do DPS Jeziorany - warsztaty teatralne i plastyczne
- 25.09 – warsztaty teatralne i plastyczne – przyjazd DPS Jeziorany do naszego Domu
- 01,08,15,22,31.10 – zajęcia z psychologiem
- 02,07,16,21,23,25.10 – zajęcia z rytmiki
- 03,17.10 – wyjście na salę gimnastyczną w Gimnazjum Nr 2
- 04,30.10 – wyjazd do DPS Jeziorany - warsztaty teatralne i plastyczne
- 10.10 – wyjazd do Elbląga na uroczyste ogłoszenie wyników – konkurs plastyczny organizowany przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym
- 16.10 – wyjazd do Ornety – konkurs poetycki „Nikiforiada”- V spotkanie – hasło „ Wybieram życie wolne od nałogów” – organizator ŚDS Henrykowo
- 21.10 – wyjazd do Elbląga na uroczyste ogłoszenie wyników - konkurs plastyczny
- 23.10 – mecz piłki nożnej z PŚDS na sali gimnastycznej ZSiPO
- 25.10 – występ zespołu ŚDS „Muzykanty” na konferencji w „Perle Warmii” w Lidzbarku Warm.
- 05,12,19,26,30.11 – zajęcia z psychologiem
- 06.11 – wyjazd do DPS Jeziorany - warsztaty teatralne i plastyczne
- 07.11 – wyjście na salę gimnastyczną w Gimnazjum Nr 2
- 08.11 – wyjazd do Bartoszczy – warsztaty z batiku – organizowane przez WTZ
- 08,15,18,21,25,28.11 – zajęcia z rytmiki
- 14.11 – wyjazd do Ornety – gry w BOOCCIE – Ośrodek Sportu i Rekreacji w Ornecie – organizator WTZ Orneta
- 20.11 – III Powiatowy Turniej Warcabowy dla Osób Niepełnosprawnych

- 22.11 – 10 - lecie ŚDS – uroczystość połączona z obchodami Dnia Pracownika Pomocy Społecznej – zaproszenie władz miasta Lidzbark Warm, rodziców i opiekunów oraz placówki wsparcia dla osób niepełnosprawnych z miasta i powiatu lidzbarskiego
- 25.11 – wyjazd do DPS w Jezioranach wspólna zabawa Andrzejkowa
- 02,06,09,10,11,16,19.12 – zajęcia z rytmiki
- 03,10,17,19.12 – zajęcia z psychologiem
- 05.12 – wyjazd do Domu Kultury w Ornecie na Światowy Dzień Osób Niepełnosprawnych,
- 06.12 – Mikołajki – wręczamy sobie prezenty
- 11.12 – występ z programem kolęd w Szkole Muzycznej dla Stowarzyszenia Osób Niedowidzących z Lidzbarka Warmińskiego
- 13.12 – wyjazd do DPS Jeziorany – podsumowanie - warsztatów teatralnych i plastycznych
- 19.12 – Wigilia w ŚDS
- 23.12 – wyjazd do DPS Jeziorany na Wigilię – podsumowanie projektu – „Teatromania” – zajęcia teatralne dla osób niepełnosprawnych intelektualnie - wspólny występ podopiecznych DPS i ŚDS – „Jasełka”

II.8. Realizacja programów dodatkowych

W 2013r. pracownicy MOPS-u realizowali następujące dodatkowe programy:

1. Program w zakresie dożywienia dzieci, młodzieży i osób dorosłych, realizowano Program Rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”
Dzięki temu programowi, przy zaangażowaniu do jego realizacji również własnych środków finansowych, można było opłacać dożywianie dla 1050 osób w tym:
 - z zasiłków celowych skorzystało: 365 rodzin w tym 879 osób, na kwotę 405 744,87zł
 - posiłki w naturze łącznie otrzymało 469 osób na kwotę 313 914,13złw tym:
 - * dzieci i młodzieży w szkołach i przedszkolach – 303 dzieci (240149,01 zł) posiłki przyznane decyzją administracyjną oraz 67 dzieci (36 913,12zł) bez decyzji,
 - * pozostali 101 osób na kwotę 36 852,00zł

Środki rządowe otrzymane na ten cel wyniosły 521 459,00zł wkład własny 205 800,00zł
2. W roku 2013 Klub Integracji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim realizował program reintegracji społecznej i zawodowej „Zwrot ku aktywności”. Projekt ten był współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego. Wzięło w nim udział 31 osób, z czego 22 ukończyły projekt a 8 będzie kontynuowało go w przyszłym roku, 6 osób w trakcie jego trwania uzyskało zatrudnienie, 20 osób uczestniczących w projekcie zostało skierowanych do prac społecznie użytecznych, Kwota dofinansowania w 2013 roku wynosiła 299 617,80zł
3. Realizacja programów we współpracy z organizacjami pozarządowymi:
 - W 2013 roku Lidzbarskie Stowarzyszenie Bezrobotnych "Warmia" wspólnie z MOPS kontynuowało realizację programu "Centrum pracy", którego celem jest aktywizacja osób bezrobotnych. 9 osób bezrobotnych, klientów MOPS w ramach programu rozwiesza ogłoszenia

na słupach

- 4 Środowiskowy Ośrodek Profilaktyczno - Terapeutyczny "Promyk"- placówka prowadzona w pomieszczeniach DDP na terenie Ośrodka przez Stowarzyszenie Przyjaciół Ziemi Lidzbarskiej realizował w 2013 roku programy:
- Prowadzenie świetlicy socjoterapeutycznej finansowanej przez Urząd Miasta Lidzbarka Warmińskiego – uczestniczyło 30 osób.
 - Realizacja programu „Rodzina bez przemocy” dla uczestników świetlicy socjoterapeutycznej. Program realizowany ze środków Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie. (30 dzieci)
 - projekt Pomoc dzieciom z grupy podwyższonego ryzyka w ramach świetlicy profilaktyczno – terapeutycznej – projekt realizowany ze środków Urzędu Marszałkowskiego. (30 dzieci)
 - Projekt finansowany ze środków polskiej fundacji pomocy dzieciom „Macius” – dożywianie dzieci w świetlicy (30 dzieci)
- 5 - We współpracy z Bankiem Żywności w ramach programu: „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności Unii Europejskiej PEAD” objęto pomocą żywnościową 769 osób. Wydano 31 791,86 kg żywności, w ilości 40,66 kg na osobę o łącznej wartości ok. 101 416,00 zł Dystrybutorem żywności była Chrześcijańska Służba Charytatywna.
- We współpracy z PKPS rozprowadzona została żywność w ramach programu: „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności Unii Europejskiej PEAD” objęto pomocą żywnościową 30 osób w ilości około 1260,80 kg łącznie.

II.9. Dzienny Dom Pomocy

Dzienny Dom Pomocy funkcjonuje od kwietnia 1993r. - 21 lat. Od 1.01.2009 r. placówka weszła w skład struktury organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Do końca 2008r. DDP funkcjonował jako gospodarstwo pomocnicze.

Celem ,jaki zakłada sobie placówka jest udzielanie codziennego wsparcia osobom starszy, emerytom, rencistom, w szczególności zaś tym wśród nich, którzy czują się samotni, zepchnięci na margines życia społecznego.

Osoby starsze wcale , nie chcą rezygnować z aktywnego życia i bardzo chętnie uczestniczą w proponowanych zajęciach.

W zależności od sytuacji życiowej, kondycji fizycznej, zainteresowań, placówka proponuje wsparcie w różnych formach.

W 2013 r. pracownicy DDP prowadzili następującą działalność :

1. W zakresie potrzeb bytowych

- Przygotowanie obiadów – łącznie wydano 14.078 obiadów. Koszt jednego obiadu - 3,90 zł. obiady w stołówce jadły 55 osoby.
- Posiłków jednodaniowych wydano 10.212 zł. Koszt jednego posiłku to 2,5 zł. Z tego wsparcia skorzystało 50 osób.

2. Ćwiczenia usprawniające

Od początku działalności placówki, realizowane są ćwiczenia ogólnie poprawiające sprawność i kondycję fizyczną. Zajęcia prowadzone są przez specjalistę, stosownie do wieku i możliwości ćwiczących. Ćwiczenia cieszą się sporą popularnością. W 2013 roku korzystało z tej formy wsparcia 10 osób, trzy razy w tygodniu. Uczestnicy zajęć ponoszą częściową odpłatność

3. Działalność integracyjna

Do Klubu Złotej Jesieni należy ok. 30 osób. W ramach Klubu odbywają się spotkania.

Osoby starsze spotykają się również na imprezach towarzyskich, w 2013 roku miały miejsce następujące spotkania:

- Integracyjne spotkanie noworoczne. Brały w nim udział: Dom Pomocy Społecznej w Jezioranach, Dom dziennego Pobytu w Bartoszczach, Środowiskowy Dom Samopomocy w Lidzbarku Warmińskim
- Wspólny piknik ze Środowiskowym Domem Samopomocy, który odbył się na posesji Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
- Wycieczka do Gietrzwałdu. W programie było zwiedzanie Sanktuarium Matki Boskiej Gietrzwałdzkiej, Koronka do Miłosierdzia Bożego, prelekcja na temat historii Sanktuarium oraz udział w biesiadzie warmińskiej.

4. Inne zadania DDP na rzecz pomocy społecznej

- Zaopatrywanie osób chętnych w sprzęt i ubrania używane. Prowadzone są zbiórki takich rzeczy jak odzież używana, sprzęt gospodarstwa domowego, meble, pościel itp. Zebrane rzeczy są przekazywane potrzebującym.

Sprzęt oraz meble przekazane zostały do 24 rodzinom, w tym 2 rodziny zostały wyposażone od podstaw. Odzież otrzymało 45 rodzin.

- Działania na rzecz osób bezdomnych. Do zadań pracowników DDP należy dbałość o wyposażenie noclegowni, utrzymanie czystości, zaopatrzenie w środki czystości, odzież.

Osoby bezdomne korzystają z posiłków sporządzonych w kuchni w DDP.

Ponadto, wymieniono tapczaniki w noclegowni. Wymiana taka jest możliwa dzięki sporej liczbie osób, która decyduje się oddać sprzęt używany. Dzięki darowiznom możliwa była również wymiana kołder, poduszek, naczyń.

Lidzbark Warmiński dnia 18.02.2013r.

Na podstawie sprawozdań z poszczególnych działów, informację zbiorczą sporządziła:

KIEROWNIK
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
mgr inż. Halina Górska