

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim

ul. Góreckiego 7
11-100 Lidzbark Warmiński

telefony: (89) 7678040 do 53
faksy: (89) 7678053
(89) 7678042

INFORMACJA z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim za 2010 r.

A/ Spis treści informacji:

I. Informacje ogólne

- I.1 Struktura
- I.2 Główne podstawy prawne
- I.3. Budżet

II. Charakterystyka poszczególnych działów

- II.1. Sekcja pomocy środowiskowej w MOPS
- II.2. Sekcja usług opiekuńczych w MOPS
- II.3. Sekcja dodatków mieszkaniowych
- II.4. Sekcja świadczeń rodzinnych
- II.5. Klub Integracji Społecznej
- II.6. Noclegownia
- II.7. Środowiskowy Dom Samopomocy
- II.8. Realizacja programów dodatkowych
- II.9. Dzienny Dom Pomocy

B/ Treść informacji

I. Informacje ogólne

I.1 Struktura

Struktura Pomocy Społecznej jest następująca:

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, który posiada działy
 - sekcja pomocy środowiskowej
 - sekcja usług opiekuńczych
 - sekcja dodatków mieszkaniowych
 - sekcja świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego
 - Klub Integracji Społecznej
 - Noclegownia
 - Środowiskowy Dom Samopomocy
 - Dzienny Dom Pomocy, w skład którego wchodzi

I.2 Główne podstawy prawne

Obowiązujące ustawy to:

- ustawa o pomocy społecznej z 12 marca 2004r. (Dz. U. 2004r. Nr 64 z późn. zm.)
- ustawa o świadczeniach rodzinnych z 28 listopada 2003r. (Dz. U. 2003r. Nr 228 z późn. zm.)
- ustawa o dodatkach mieszkaniowych z 21 czerwca 2001r. (Dz. U. Z 2001r. Nr 71 z późn. zm.)
- ustawa roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jednolity Dz. U. z 2009 r. Nr 1 poz. 9 z późn. zm.) z dnia 7 września 2007

W sposób szczegółowy realizacja zadań, wynikających z poszczególnych ustaw będzie omówiona przy opisie pracy poszczególnych działów.

I.3. Budżet

Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w różnych ujęciach.

1. Budżet w 2010 r. wg kryterium: podziału środków finansowych na utrzymanie Ośrodka i świadczenia (wykonanie):

Ogółem	- 10.262.204,79zł (100,00%)
w tym	
* utrzymanie działalności MOPS	
oraz placówek ŚDS, noclegowni	- 2.789.496,76zł (27,18%)
* świadczenia	- 7.472.708,03zł (72,82%)

2. Wg kryterium: źródła pochodzenia środków finansowych.

Ogółem	- 10.262.204,79 zł (100,00%)
* zadania własne	- 5.175.565,01 zł
w tym:	
- środki z Budżetu Miasta	- 3.139.791,01 zł. (30,59%)
- dofinansowanie do zadań własnych (dotacja)	- 2.035.774,00 zł. (19,84%)
* zadania zlecone (dotacja)	- 4.766.932,00 zł (46,45%)
* realizacja programu EFS	- 249.907,78 zł (2,44%)
* realizacja programu MIPS	- 69.800,00 zł (0,68%)

3. Środki pozyskane w ramach programów dodatkowych

Razem:	- 772.650,78 zł (100,00%)
w tym:	
* środki finansowe na dożywianie	
z programu rządowego	- 445.443,00 zł (57,65%)
* program MPiPS	- 69.800,00 zł (9,03%)
* projekt ŚDS – środki z PFRON	- 7.500,00 zł (0,97%)
* EFS	- 249.907,78 zł (32,35%)

II. Charakterystyka poszczególnych działów

II.1. Sekcja pomocy środowiskowej w MOPS

Zadaniem pracowników socjalnych w sekcji pomocy jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy i odpowiadać celom i możliwościom pomocy społecznej.

Elementami pomocy jest: udzielanie wsparcia finansowego, rzeczowego, poradnictwo, pomoc w załatwianiu spraw.

W 2010 roku z różnych form pomocy korzystało 905 rodzin (w tym 106 wyłącznie z pracy socjalnej) w których żyją 2.134 osoby (w tym 384 członków rodzin - praca socjalna). Wynika z tego, że z różnych form wsparcia skorzystało 12,89% mieszkańców w stosunku do liczby mieszkańców stałych Lidzbarka Warmińskiego, która wynosi 16.545 osób.

Główną przyczyną korzystania ze świadczeń pomocy społecznej jest niski dochód, obok którego występowała przynajmniej jedna z następujących przesłanek (w jednym środowisku może wystąpić kilka przesłanek):

- ubóstwo – 575 środowisk
- sieroctwo – 1
- bezdomność – 32
- potrzeba ochrony macierzyństwa – 158
- bezrobocie – 484
- niepełnosprawność -302
- długotrwała lub ciężka choroba – 329
- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego ogółem – 172
 - w tym:
 - rodziny niepełne -165
 - rodziny wielodzietne – 59
- przemoc w rodzinie -44
- alkoholizm – 142
- narkomania -6
- trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego – 21
- sytuacja kryzysowa – 44

Pomoc finansowa i rzeczowa

Zadania zlecone – świadczenia obligatoryjne

Od połowy 2009 roku prawie wszystkie zadania zlecone stały się zadaniami własnymi dotowanymi. Dlatego też znajdują się w części zatytułowanej *Zadania własne*.

W zakresie zadań zleconych pozostały jedynie :

- 1. Wynagrodzenie opiekunów prawnych** – wynagrodzenia wypłacono 3 opiekunom prawnym, na 8 osób w kwocie 26.900 zł.
- 2. Zasilki związane z suszą** – nie realizowane na terenie miasta Lidzbark Warmiński w 2010 roku

Zadania własne – świadczenia obligatoryjne

1. Posiłki

Świadczenie w naturze – opłacanie posiłków przygotowywanych w szkołach, przedszkolach i w MOPS.

- dożywianie dzieci i młodzieży:

opłacono 50.093 obiadów dla 435 osób na kwotę 179.069,00zł.

w tym:

bez decyzji 4.711 posiłków, 56 dzieci, na kwotę 19.241 zł

- dożywianie dorosłych:

opłacono 9.739 obiadów i posiłków dla 74 osób na kwotę 27.537,00zł.

2. Schronienie

W 2010r. w noclegowni przebywało 25 osób . Koszt pobytu tych osób wyniósł 20.115,32zł . 1 osoba miała opłacany pobyt przez inne Ośrodki Pomocy, na kwotę 1.355,75 zł. 2 osoby przebywały w schroniskach, poza naszą gminą. Koszt ich pobytu w placówkach, wyniósł 1.771,22 zł.

3. Sprawienie pogrzebu

W 2010 r. wynikła potrzeba pochowania 1 osoby, ponieważ nie można było skorzystać z zasiłku pogrzebowego w systemie ubezpieczeń ZUS lub KRUS.

Ogólna kwota za sprawienie pogrzebu wyniosła 2.250,00zł.

4. Zasiłki okresowe

Z tej formy świadczeń skorzystało 498 osób (484 rodzin). Wyplacono 3.076 świadczeń na kwotę 727.510,00zł. z dotacji oraz 220,51 środki własne.

5. Zasiłki stałe

Zasiłki stałe otrzymywało 151 osób tj. 1.485 świadczeń na kwotę 525.796,00zł.

6. Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Opłacano składki z tytułu zasiłków stałych za 140 osoby, tj. 1.266 świadczeń na kwotę 44.302,00zł. oraz z tytułu kontraktów socjalnych za 23 osoby, (60 świadczeń, na kwotę 2.398,00 zł)

7. Składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe

1 osoba (1 świadczenie na kwotę 89,58 zł.).

Zadania własne – fakultatywne

Do tej grupy zadań należy wypłata zasiłków celowych na leki , opał, żywność, udzielono 494 osobom (475 rodzinom) na ogólną kwotę 390.575,00zł. Na zakup odzieży udzielono wsparcia 51 osobom,(48 rodzinom), na kwotę 11.770,00 zł.

W tym były środki w ramach realizacji programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Zasiłki celowe na posiłki wyniosły 337.507,00zł.

Środki finansowe na zadania własne w zakresie świadczeń celowych są dość małe i tylko częściowo można zaspokoić oczekiwania wszystkich osób ubiegających się o tę formę pomocy .Przyznawane są świadczenia w niskich kwotach.

Praca socjalna

Praca jest to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Praca socjalna to: pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, wspieranie rodziny w trudnych sytuacjach, poradnictwo, wskazywanie dróg rozwiązania zaistniałych problemów, współpraca z oświatą, urzędami pracy, policją, organizacjami pozarządowymi.

Pracą socjalną jest również występowanie do sądu w sprawach o alimentację, wgląd w sytuację rodzin zagrożonych, kierowanie do odpowiednich placówek. Jest to również rozmowa z podopiecznym o jego problemach.

Z różnych form pracy socjalnej skorzystały 905 rodziny.

W celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów rodziny lub osoby znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej są zawierane kontrakty socjalne

W 2010 roku sporządzono 90 kontraktów.

II.2. Sekcja usług opiekuńczych w MOPS

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze świadczone są osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy osób innych.

W/w usługami obejmowane są w szczególności osoby samotne, w niektórych przypadkach, również posiadające rodzinę, która z uzasadnionych przyczyn nie jest w stanie zajmować się , potrzebującym opieki członkiem rodziny.

Pomoc świadczone jest w dni robocze, a w szczególnie trudnych sytuacjach, organizowana jest także opieka dodatkowa w dni świąteczne i wolne od pracy .

Zadanie, jakim jest opieka w domu nad podopiecznym, wykonują opiekunki zatrudnione w MOPS jak i częściowo opiekunki Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej.

Decyzja o przyznaniu usług poprzedzona jest wywiadem środowiskowym, przeprowadzonym w środowisku przez pracownika socjalnego. Zakres wykonywanych czynności przez opiekunkę, ustalany jest indywidualnie , w zależności od stanu zdrowia podopiecznego, sytuacji rodzinnej itp. W 2010r., usługami opiekuńczymi objętych było 82 osoby, na rzecz których wykonano 39.259 świadczeń (tj. liczba godzin opieki, bezpośrednio przy podopiecznym).

Osoby, których kryterium dochodowe jest wyższe od ustawowego, kwalifikującego do usług bezpłatnych, ponoszą odpłatność za świadczone usługi opiekuńcze. Wysokość odpłatności, jest ustalona procentowo – zgodnie z przyjętą uchwałą Rady Miejskiej – w zależności od wysokości dochodu podopiecznego. Uchwała określa również przypadki w których można częściowo lub w całości odstąpić od odpłatności .

Z tytułu zwrotów za usługi opiekuńcze, przekazano na konto Urzędu Miasta w 2010r. kwotę 27.791,18 zł.

W 2010r. realizowane są w naszym mieście, już piąty rok, specjalistyczne usługi opiekuńcze. Usługi specjalistyczne są dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzeń lub niepełnosprawności i są świadczone przez osobę z odpowiednim, specjalistycznym przygotowaniem. Usługi specjalistyczne są zadaniem zleconym.

W 2010r. tą formą pomocy objęte zostały 7 środowiska. Wykonano 2.152 godzin świadczeń, na kwotę 41.958 zł..

Zapotrzebowanie na formę wsparcia wzrasta. Istnieje zatem potrzeba zwiększenia godzin świadczeń specjalistycznych usług opiekuńczych.

Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej

Kierowanie podopiecznych do domów pomocy, od 2004 roku jest zadaniem własnym gminy. Przepisy przewidują, że: zainteresowanemu można potrącić 70% z jego dochodu, w następnej kolejności , w zależności od sytuacji (warunki określa ustawa o pomocy społecznej) opłatę ponosi: osoba zainteresowana, rodzina, resztę dopłaca właściwa gmina.

Miesięczny koszt pobytu w DPS w naszym województwie waha się od 1.880 zł ze do 3.153zł. (średnio 2.500 zł)

W 2010r. **do DPS skierowano 8 osoby, Łącznie przebywa w DPS-ach `21 osób** (stan na koniec roku 2010) Kwota dopłaty w 2010r. - wyniosła 349.506,13zł

Pracownicy ośrodka starają się organizować opiekę w środowisku jak najdłużej tj. przyznawać usługi opiekuńcze, obiady dowożone. Jednak, jeśli po kilku lub kilkunastu miesiącach okazuje się, że opieka jest niewystarczająca, ponieważ pogarsza się stan zdrowia podopiecznych, wówczas konieczna staje się opieka całodobowa.

Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej , jest zadaniem bardzo kosztownym. Jednakże potrzeby środowiska są zaspokajane w niezbędnym zakresie.

II.3. Sekcja dodatków mieszkaniowych

Dodatki mieszkaniowe realizowane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Z 2001r. Nr 71, poz. 734 z póź. m.) i rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2001r. W sprawie dodatków mieszkaniowych (Dz. U z 2001r., Nr 156 poz. 1817) oraz rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 27 grudnia 2001r. W sprawie sposobu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego (Dz. U. Nr 156 poz. 1828).

Ustawa o dodatkach mieszkaniowych reguluje zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości i sposób wypłacania dodatków mieszkaniowych. Przede wszystkim reguluje komu przysługuje dodatek mieszkaniowy, określa tytuł prawny, kryterium dochodowe i normatywna powierzchnię w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstwa domowego.

Rozporządzenia natomiast regulują szczegółowe rodzaje wydatków , sposób ustalania ryczałtu na zakup opału oraz wzór wniosku, kwestionariusza wywiadu, oświadczenia majątkowego w postępowaniu o przyznanie dodatku mieszkaniowego.

Dodatki mieszkaniowe nie są świadczenia o charakterze uznaniowym, lecz otrzymują je osoby spełniające warunki określone w powyższych aktach prawnych.

Zadaniem sekcji dodatków mieszkaniowych jest :

- przyjmowanie i ewidencja złożonych wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego wraz z deklaracją o wysokości dochodów,
- wydawanie decyzji przyznających, odmownych, zawieszających i odwołujących,
- sporządzanie miesięcznych list wypłat dla poszczególnych zarządców i złożenie zapotrzebowania na ich realizację ,
- sporządzanie wymaganych sprawozdań.

Ogółem w 2010 roku do sekcji dodatków mieszkaniowych wpłynęło **1.144** wnioski o ich przyznanie, z czego **1.114** zostało załatwionych pozytywnie , a w **30** przypadkach wydano decyzje odmowne.

Mieszkańcom miasta płaconych zostało ogółem **6620** świadczeń, na kwotę **1.113.701 zł.**, a średni dodatek wyniósł **168,23zł.**,

W okresie , który obejmuje informacja złożono jedno odwołanie od decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Olsztynie. SKO utrzymało w całości decyzję pierwszej instancji, będącą przedmiotem odwołania.

W okresie sprawozdawczym, nie przeprowadzano wywiadów środowiskowych , ponieważ wnioski i deklaracje nie budziły wątpliwości, co do sytuacji faktycznej. W żadnych z przypadków nie dopatrzonego się rażących dysproporcji. Większość wnioskodawców to rodziny, które korzystają z pomocy miejskiego ośrodka w formie zasiłków celowych, okresowych i zasiłków stałych.

Przyznana decyzją dopłata do czynszu zobowiązuje wnioskodawców do opłacania bieżących należności czynszowych za mieszkanie. W przypadku wystąpienia zaległości , administrator informuje sekcję dodatków mieszkaniowych. W związku z otrzymaniem takich zawiadomień, wydano **88** decyzji zawieszających wypłatę świadczeń, a **53** odwołujących wypłatę.

W 2010 r. przyznano dodatki mieszkaniowe u następujących administratorów:

Wyszczególnienie		Liczba wypłaconych dodatków	Kwota wypłaconych dodatków	Średni dodatek mieszkaniowy w złotych
Ogółem:		6.620	1..113.701,00 zł	168,23 zł
Z tego z zasobie	Gminne	2.913	540.497,66 zł	185,54 zł
	Spółdzielcze	2.005	306.768,20 zł	153,00 zł
	Wspólnoty mieszkaniowe	834	119.313,77 zł	143,06 zł
	Mieszkania prywatne	278	53.370,91zł	191,98 zł
	WTBS	444	75.162,41 zł	169,28 zł
	Inne (PKP, WAM, Ryczałt w kasie)	142	18.588,05 zł	130,90 zł

Ogólna kwota wydatku w 2010 roku, wzrosła pierwszy raz od kilku lat. W poprzednich latach była nieznaczna tendencja spadkowa. Wprawdzie ogólna liczba świadczeniobiorców nadal spada, jednak wzrasta średnia wysokość dodatku mieszkaniowego. Wzrost średniego dodatku jest zdeterminowany wyższymi kosztami utrzymania lokali oraz utratą dochodów.

II.4. Sekcja świadczeń rodzinnych.

I. Świadczenia rodzinne

Funkcjonujący aktualnie system świadczeń rodzinnych został wprowadzony 1 maja 2004 r. Podstawę prawną systemu stanowi *ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 139, poz. 992 z późn. zm.)* oraz *Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 2 czerwca 2005 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne (Dz. U. z 2005 roku Nr 105, poz. 881 z późn. zm.)*.

System świadczeń rodzinnych oparty jest o zasadę pomocniczości, uwzględniającą regułę, że osobami w pierwszej kolejności zobowiązanymi dołożenia na utrzymanie dzieci są ich rodzice. W przypadku, gdy ich środki i uprawnienia są niewystarczające do wychowania i utrzymania dzieci, przysługuje pomoc państwa w postaci świadczeń rodzinnych. W sytuacji osób samotnie wychowujących dzieci oznacza to konieczność zasądzenia alimentów na rzecz dziecka od drugiego z rodziców.

Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych **świadczeniami rodzinnymi** są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne,
- 3) dwa rodzaje zapomóg związanych z urodzeniem się dziecka.

Kwoty **zasiłku rodzinnego** różnicowane są w zależności od wieku dziecka i wynoszą miesięcznie:

- 68 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
- 91 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia;
- 98 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z następujących tytułów:

- 1) urodzenia dziecka (1000 zł na dziecko; świadczenie jednorazowe);
- 2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (400 zł miesięcznie);
- 3) samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania (400 zł miesięcznie; dodatek z dniem 31 sierpnia 2005 r. zlikwidowany – obecnie realizowany wyłącznie na podstawie praw nabytych przed dniem 1 września 2005 r.);
- 4) samotnego wychowywania dziecka (170 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 340 zł na wszystkie dzieci, w przypadku dzieci niepełnosprawnych kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł, nie więcej niż o 160 zł na wszystkie dzieci);
- 5) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – na trzecie i kolejne dziecko w rodzinie (80 zł miesięcznie),
- 6) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (60 zł na dziecko do 5 roku życia, 80 zł – na dziecko od 5 do 24 roku życia);
- 7) rozpoczęcia roku szkolnego (100 zł; świadczenie jednorazowe);
- 8) podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (90 zł na internat/stancję lub 50 zł na dojazd do szkoły).

Aby skorzystać z dodatków należy przede wszystkim mieć prawo do zasiłku rodzinnego. Ponadto, do każdego z dodatków wymagane jest spełnienie dodatkowych warunków związanych z tytułem (powodem) przyznania dodatku. Jednocześnie można pobierać kilka rodzajów dodatków.

Poza zasiłkami rodzinnymi i przysługującymi do nich dodatkami, w ramach świadczeń rodzinnych realizowane są dwa rodzaje **świadczeń opiekuńczych**:

- 1) **zasiłek pielęgnacyjny** (153 zł miesięcznie) - świadczenie przysługuje niezależnie od dochodu rodziny osoby, dlatego przyznawane jest nie na okres zasiłkowy, lecz na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności. Przeznaczone jest dla niepełnosprawnych dzieci i niepełnosprawnych osób dorosłych oraz dla osób, które ukończyły 75 lat.
- 2) **świadczenie pielęgnacyjne** (520 zł miesięcznie) - niezależnie od dochodu rodziny osoby, przyznawane jest nie na okres zasiłkowy, lecz na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności przyznawane jest osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. Nr 9, poz. 59, z późn. zm.) ciąży obowiązek alimentacyjny (rodzice dziecka, krewni w linii prostej, rodzeństwo, rodzina zastępcza spokrewniona z dzieckiem), a także opiekunowi faktycznemu dziecka, który rezygnuje z pracy zawodowej, by opiekować się dzieckiem niepełnosprawnym wymagającym szczególnej opieki. Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne opłacane były składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe i zdrowotne.

Do katalogu świadczeń rodzinnych zaliczają się również dwa rodzaje zapomóg wypłacanych w związku z urodzeniem się dziecka:

- 1) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka w wysokości 1000 zł, przysługująca niezależnie od dochodów rodziny; zapomoga ta finansowana jest ze środków budżetu państwa;
- 2) zapomoga uchwalana i wypłacana przez gminę z jej środków własnych; gmina w przypadku tego świadczenia sama decyduje, czy będzie dodatkowo realizować tego rodzaju świadczenie, ustala kryteria nabycia prawa do świadczenia oraz jego wysokość.

Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne opłacane były składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe w łącznej kwocie 77 926 zł i składki na ubezpieczenie zdrowotne. Wydatek na ten cel wyniósł 26 378 zł.

Wykonanie zadań.

1	Zasiłki rodzinne	Liczba Świadczeń 2009r.	Łączna kwota (w zł)	Liczba Świadczeń 2010r.	Łączna kwota (w zł)
	Zasiłki rodzinne	18 040	1 160 379	16 446	1 407 405
	Dodatki z tytułu urodzenia dziecka	87	87 000	85	85 000
	Dodatki z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	613	236 893	564	220 241
	Dodatki z tytułu samotnego wychowywania dziecka	1 022	177 660	935	162 150
	Dodatki z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2 029	162 320	1 797	143 760
	Dodatki z tytułu kształcenia i rehabilitacji dzieci niepełnosprawnych	1 055	80 180	977	74 100
	Dodatki z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	1 135	113 500	948	94 800
	Dodatki z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	335	20 910	311	18 510
	Jednorazowa zapomoga na urodzenie dziecka	169	169 000	165	165 000
2	Świadczenia opiekuńcze				
	Zasiłki pielęgnacyjne	3 631	555 543	3 714	568 242
	Świadczenia pielęgnacyjne	497	216 403	866	446 212
	RAZEM	28 613	2 979 788	26 808	3 385 420

Na zmniejszenie liczby zasiłków rodzinnych miały wpływ:

- spadek ogólnej liczby dzieci w grupie wiekowej uprawniającej do zasiłku rodzinnego,
- zamożność społeczeństwa (podstawą ustalania uprawnień był dochód z 2008r.i 2009 r.),
- utrzymanie wysokości kryterium dochodowego na poziomie określonym w 2004 r.,
- migracja zarobkowa do krajów UE i korzystanie w nich ze świadczeń rodzinnych.

II. Fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przyznawane są na warunkach określonych w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2009 r. Nr 1, poz. 7 z późn. zm.).

Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia [kryterium dochodowego](#). Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo. Ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz ich wypłata następują odpowiednio na wniosek osoby uprawnionej lub jej przedstawiciela ustawowego. Prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego ustala się, na okres świadczeniowy tj. od dnia 1 października do dnia 30 września następnego roku kalendarzowego.

Działania wobec dłużników alimentacyjnych przewidziane w ustawie z dnia 07.09.2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (DZ. U. z 2009 r. Nr 1, poz. 7, z późn. zm.) podejmuje organ właściwy dłużnika tj. wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego. Organ właściwy dłużnika przeprowadza wywiad alimentacyjny, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbiera od niego oświadczenie majątkowe.

Realizując zadania z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, Ośrodek prowadził postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych. W okresie sprawozdawczym podjęto następujące działania:

- skierowano 178 wezwań do dłużników alimentacyjnych celem przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego oraz złożenia oświadczeń majątkowych,
- przeprowadzono 91 wywiadów alimentacyjnych wraz z oświadczeniami majątkowymi,
- przekazano komornikowi sądowemu 91 informacji, mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego,
- wysłano 30 wniosków do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego, skierowanie dłużnika do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych,
- wysłano 55 wniosków do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec dłużnika
- skierowano 4 wnioski o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego,
- skierowano 4 wnioski o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikowi alimentacyjnemu,
- ilość dłużników których wysokość zadłużenia przekazano do biura informacji gospodarczej – 195 osób.

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami. Odsetki są naliczane od pierwszego dnia następującego po dniu wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego, do dnia spłaty.

Organ właściwy wierzyciela wydaje, po zakończeniu okresu świadczeniowego lub po uchyleniu decyzji w sprawie przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego, decyzję administracyjną w sprawie zwrotu przez dłużnika alimentacyjnego należności z tytułu otrzymanych przez osobę

uprawnioną świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Należności te podlegają ściągnięciu w trybie przepisów ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2005 r. Nr 229, poz. 1954 z późn. zm.).

W 2010 roku wypłacono 2 927 świadczeń na kwotę 795 084 zł dla 160 rodzin. Liczba dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym jest miasto Lidzbark Warmiński wynosiła 166 osób (w tym 144 dłużników mieszka na terenie miasta i wierzycielka również mieszka na terenie miasta oraz 52 dłużników z terenu miasta a wierzycielka w innej gminie). Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych (za pośrednictwem komornika) z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych wyniosły w 2010r. - 113 776,50 zł, w tym stanowiące dochód własny gminy w wysokości 39 624 zł.

I. Skuteczność egzekucji komorniczej i administracyjnej z tytułu zobowiązań dłużników wobec Lidzbarka W. związanych z wypłatą świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2010 r.

1. Skuteczność egzekucji ogółem **113.776,50 zł.**
w tym administracyjnej: **9.417,72 zł**
2. Podział otrzymanych środków z tytułu egzekucji :
 - a) dochód budżetu państwa (60 %) **64.386,26 zł.**
 - b) odsetki należne do budżetu państwa **7.669,47 zł.**
 - c) dochód Lidzbarka W. jako organu właściwego wierzyciela (20 %) **21.221,40 zł.**
 - d) dochód Lidzbarka W. jako organu właściwego dłużnika gdy również jest organem właściwym dla wierzyciela (20 %) **12.942,49 zł.**
 - e) przekazany dochód do innej gminy jako organu właściwego dłużnika gdy organem właściwym dla wierzyciela jest Burmistrz Lidzbarka W. (20 %) **7.556,88 zł**
3. Wysokość wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2010 r. **795.084,00 zł**

II. Otrzymane dochody – w 2010 r. - z innych Gmin będących organem właściwym wierzyciela, gdy Burmistrz Lidzbarka W. był organem właściwym dłużnika wyniosły **4.637,20 zł,**

III. Łączny suma (pkt I.2.c+ pkt I.2.d + pkt. II) dochodów Lidzbarka w 2010 r. z tytułu skutecznej egzekucji wynosiła **38.801,09 zł.**

II.5 Klub Integracji Społecznej

Klub Integracji Społecznej, wychodząc na przeciw potrzebom osób bezrobotnych korzystających z pomocy tutejszego Ośrodka, próbuje swoimi działaniami podnieść ich umiejętności społeczne i zawodowe. Wiąże się to z przystosowania osób bezrobotnych do „zmian życiowych”, mobilności oraz zmniejszeniem lęku i poczucia samotności, a co za tym idzie łatwiej im jest podjąć próbę powrotu na rynek pracy. Klub Integracji Społecznej podejmuje również działania zmierzające do zwiększenia zdolności zatrudnieniowej osób bezrobotnych poprzez nabywanie wiedzy i praktycznych umiejętności.

Oferta Klubu Integracji Społecznej skierowana jest przede wszystkim do osób objętych pomocą MOPS, bezrobotnych, młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym, osób mających problemy wychowawcze z dziećmi, samotnych matek, osób uzależnionych. W kręgu zainteresowania Klubu Integracji Społecznej znajdują się również rodziny tych osób.

1. W 2010 roku KIS realizował projekt reintegracji społecznej i zawodowej „Zwrot ku aktywności” współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Projekt skierowany był do:

osób bezrobotnych lub niezatrudnionych korzystających ze świadczeń z MOPS do 25 r.ż.
zagrożonych wykluczeniem społecznym
osób zagrożonych wykluczeniem społ. z powodu bezrobocia lub bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych
osób korzystających ze świadczeń z MOPS w wieku aktywności zawod. od 45 r. ż.

Cel główny projektu: zaktywizowanie społeczne i zawodowe osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem w Lidzbarku Warmińskim poprzez różne formy motywujące do działań.

Cele szczegółowe:

- Odbudowanie podstawowych umiejętności życia w rodzinie i społeczności lokalnych, pełnienie ról społecznych, wychowawczych
- Podniesienie umiejętności godzenia życia prywatnego i zawodowego
- Nabycie umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, planowania własnego rozwoju zawodowego
- Rozwinięcie i upowszechnienie form aktywnej integracji społecznej.

51 osób zostało skierowanych w ramach projektu do Kontraktów socjalnych
Zadania realizowane w ramach Kontraktów socjalnych:

- Indywidualne doradztwo zawodowe, IPD
- Trening kompetencji Interpersonalnych
- Efektywne zarządzanie budżetem domowym
- Warsztaty autoprezentacji i wizażu
- Warsztaty relaksacji i umiejętnego zarządzania stresem
- Warsztat aktywizacji zawodowej
- Budowanie relacji rodzinnych
- Wspieranie rozwoju dziecka
- Profilaktyka kryzysów życiowych
- Trening motywacyjny - budowanie pozytywnego obrazu samego siebie
- Pierwsza pomoc przed medyczna
- Warsztaty motywacyjne z zakresu przedsiębiorczości w formie wizyty studyjnej
- Poradnictwo psychologiczne wg indywidualnych potrzeb uczestników
- Poradnictwo psychologiczne w ramach warsztatów grupowych
- Szkoła dla rodziców
- Terapia dla rodzin wg indywidualnych potrzeb uczestników
- Piknik rodzinny
- Prace społecznie użyteczne
- Praca socjalna

13 osób zostało skierowanych do Programu Aktywności Lokalnej:
„Młodzież w wieku 15-25”

Jego głównym celem było, Zaktywizowanie społeczne i zawodowe młodzieży między 15 a 25 r.ż. zagrożonej wykluczeniem społecznym poprzez różne formy motywujące do działań.

Zadania realizowane w ramach PAL „Młodzież w wieku 15-25 ”:

- Trening skutecznej komunikacji
- Trening asertywności
- Kompetencje interpersonalne – jak rozwiązywać konflikty rówieśnicze
- Trening pro aktywności
- Trening kompetencji – bezpieczeństwo w życiu
- Wyjazdowy trening motywacyjny
- Poradnictwo psychologiczne
- Warsztat aktywizacji edukacyjnej i zawodowej

12 osób zostało skierowanych do Programu Aktywności Lokalnej:

„Młodzi rodzice ”

Główny cel to Zaktywizowanie społeczne i zawodowe rodziców zagrożonej wykluczeniem społecznym z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych poprzez różne formy wsparcia.

Zadania realizowane w ramach PAL „Młodzi rodzice ”:

- Trening umiejętności społecznych
- Wspieranie rozwoju dziecka
- Profilaktyka kryzysów życiowych
- Wyjazd motywacyjny do gospodarstwa agroturystycznego mający na celu integrację rodzin i podniesienia umiejętności komunikacji rodzinnej
- Szkoła dla rodziców
- Terapia dla rodzin
- Warsztaty aktywizacji zawodowej
- Poradnictwo psychologiczne wg indywidualnych potrzeb
- Poradnictwo psychologiczne w ramach warsztatów grupowych

2. Drugim projektem realizowanym przez KIS w 2010 roku był Projekt w ramach konkursu: „Podmiot zatrudnienia socjalnego partnerem Ośrodka Pomocy Społecznej i Powiatowego Urzędu Pracy w realizacji kontraktów socjalnych” w ramach realizacji Programu „Aktywne formy przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu” Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej

Tytuł projektu: „To mój czas – powrót do aktywności”

Skierowany do osób korzystających z pomocy MOPS, pozostających bez pracy

Główne cele projektu to zaktywizowanie społeczne i zawodowe uczestników, podniesienie ich umiejętności społecznych i interpersonalnych, nabycie nowych kwalifikacji zawodowych.

22 osoby zostały skierowanych w ramach projektu do Kontraktów socjalnych

Zadania realizowane w ramach projektu:

Cykl edukacyjno – szkoleniowy

- Trening kompetencji społecznych i interpersonalnych
- Trening motywacyjny – budowanie pozytywnego obrazu samego siebie
- Warsztaty umiejętności poruszania się po rynku pracy
- Warsztat autoprezentacji i wizażu
- Savoir vivre

Szkolenia zawodowe

- Kelner z językiem angielskim)
- Kucharz z językiem angielskim

Wyjazdowy trening motywacyjny Zamek w Rynie

- Warsztat relaksacji i umiejętnego zarządzania stresem
- Wizyta studyjna Hotel Anders Stare Jabłonki

Efekty działań KIS 2010r.:

- 29 osób podjęło pracę w tym 12 osób w ramach robót publicznych
- 86 osób zostało skierowanych do prac społecznie użytecznych
- 72 osoby ukończyły projekt systemowy „Zwrot ku aktywności” realizowany w KIS (osoby te otrzymały zaświadczenia o ukończeniu warsztatów)
- 16 osób uzyskało zaświadczenie u ukończeniu warsztatów cyklu edukacyjno – szkoleniowego w projekcie „To mój czas – powrót do aktywności”
- 9 osób uzyskało certyfikat i zaświadczenie o ukończeniu Kursu „Kelner z językiem angielskim”.
- 9 osób uzyskało certyfikat i zaświadczenie o ukończeniu Kursu „Kucharz z językiem angielskim”.
- 18 osób uzyskało certyfikat ukończenia szkolenia „Warsztaty relaksacji i umiejętnego zarządzania stresem”
- 18 osób otrzymało zaświadczenie o uczestniczeniu w wizycie studyjnej w Hotelu Anders Stare Jabłonki

Ponadto uczestnicy działań realizowanych w KIS m.in., podnieśli umiejętności społeczne i interpersonalne, nauczyli się technik asertywnych, odkryli i rozwinęli kompetencje osobiste i społeczne, nabyli umiejętności radzenia sobie ze stresem, zwiększyli poczucie własnej wartości, a także podnieśli umiejętności poruszania się po rynku pracy.

II.6. Noclegownia

Noclegownia dla osób bezdomnych – przy ul. Lipowej 21b - funkcjonuje 8 lata (od listopada 2001r.). W placówce jest 12 miejsc dla osób bezdomnych. oraz jeden pokój przeznaczono na tzw. interwencje kryzysowe dla ofiar przemocy w rodzinie, lub innych sytuacji kryzysowych.

W 2010r. przez noclegownie przewinęło się ok. 56 osób potrzebujących chwilowego lub dłuższego schronienia. Całą zimę, przebywało w placówce 25 osób bezdomnych.

Utrzymanie placówki w 2010 roku wyniosło: 20.116 zł. Środki te przeznaczone są głównie na pokrycie kosztów mediów, utrzymania budynku.

Z tytułu zwrotów za korzystanie z noclegowni, przez osoby nie będące mieszkańcami Lidzbarka Warmińskiego oraz posiadające własny dochód, do Urzędu Miasta przekazano kwotę: 1.355,75 zł

Pilnowanie porządku w noclegowni odbywa się nadal siłami wolontariuszy z Lidzbarskiego Stowarzyszenia Bezrobotnych „Warmia”.

Cały czas są czynione starania żeby wyłonić samorząd w placówce, który będzie potrafił własnymi siłami wyegzekwować od mieszkańców przestrzeganie regulaminu.

W rok 2010, nie odnotowano większych incydentów z udziałem osób bezdomnych. Chociaż z uwagi na rosnącą liczbę mieszkańców, coraz trudniej jest utrzymać porządek, w zakresie nie przebywania w placówce osób nietrzeźwych.

Przy niskich temperaturach na zewnątrz, żeby nie dopuścić do zamarznięcia człowieka na ulicy, w noclegowni przebywały też osoby będące pod wpływem alkoholu. Sytuacja taka spowodowała, że coraz trudniej jest egzekwować zapisy regulaminu.

Brak osoby prowadzącej i odpowiedzialnej za całą placówkę jest dużym utrudnieniem w realizacji tego zadania.

II.7. Środowiskowy Dom Samopomocy

I. Informacja o placówce.

Środowiskowy Dom Samopomocy jest placówką wsparcia dziennego. Działa na mocy ustawy o pomocy społecznej. Ma za zadanie pobudzić społeczną aktywność w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych użytkownika i jego rodziny oraz prowadzić pracę socjalną nakierowaną na pomoc w odzyskaniu zdolności do samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie.

Placówka mieści się w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zajmując ¼ jego część. Posiada pracownie niezbędne do prowadzenia terapii:

- pracownię kulinarną
- pracownię plastyczną
- pracownię tkacko – krawiecką
- muzyczną
- rehabilitacyjną
- komputerową
- ogólną salę spotkań- świetlicę

II. Użytkownicy

Od 01.01.2010 r. do 31.12.2010 r. placówka miała, tak pozwolenie na objęcie opieką terapeutyczną – rehabilitacyjną 25 osób (statutowa liczba miejsc), z możliwością przyjęcia większej liczby osób, lecz bez zwiększania na to przyznanых środków.

Przyjęcie do ŚDS odbywało się za zgodą uczestnika na podstawie decyzji administracyjnej kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, w oparciu o właściwą dokumentację:

1. wywiad środowiskowy
2. zaświadczenie lekarskie
3. orzeczenie o stopniu niepełnosprawności
4. kartę zgłoszenia uczestnika zajęć do ŚDS

W okresie tym brało udział w zajęciach 30 osób:

1. 18 osób z niepełnosprawnością intelektualną
2. 12 osób z zaburzeniami psychicznymi

Stopień niepełnosprawności tych osób:

1. 13 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności
2. 4 osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności
3. 4 osoby z I grupą inwalidztwa
4. 9 osób z II grupą inwalidztwa

Na dzień 31 grudnia 2010 roku do Środowiskowego Domu Samopomocy uczęszczało 25 osób.

W trakcie roku 7 nowych osób zapisało się na zajęcia do placówki, 5 osób zrezygnowało z zajęć (2 osoby zrezygnowały po wejściu odpłatności za pobyt, 3 osoby nie chciały brać udziału w zajęciach).

Z programu rządowego dotującego obiadów w DDP skorzystało 5 domowników o najniższych dochodach, 6 osób wykupiło obiady.

III. Dokumentacja placówki

Kadra merytoryczna pracowała z podopiecznymi domu w oparciu o:

- roczny plan pracy,
- indywidualne plany postępowania rehabilitacyjno – wspierającego, na okres 1 roku pracy z podopiecznym.

Terapeuci prowadzili tygodniowe plany zajęć wraz z oceną aktywności oraz listę obecności na zajęciach.

Zespół wspierająco – rehabilitacyjny w skład, którego wchodzi wszyscy terapeuci, prowadził okresowe posiedzenia oceniające postępy użytkowników, a raz na pół roku dokonywał oceny efektywności postępowania.

IV. Formy i metody pracy

Całoroczna praca z podopiecznymi Środowiskowego Domu Samopomocy oparta była na:

Terapiach zajęciowych – prowadzonych w formie prac zespołowych i indywidualnych z możliwością swobodnego wyboru przez uczestników rodzaju zajęć.

Oddziałując na podopiecznych próbowaliśmy rozwijać ich wrażliwość, talenty, pobudzić ekspresję twórczą, rozładować napięcia emocjonalne.

Zakres i poziom świadczonych form pomocy dostosowany był do możliwości psychofizycznych uczestników.

Pracując z podopiecznym oferujemy:

- **zajęcia w pracowni plastycznej** - rysunek kredką, ołówkiem, węglem, farbami, wycinanka, wyklejanka, origami, malowanie na szkle i jedwabiu, praca z gliną, kompozycje z różnych materiałów itp.

Trening z zakresu arteterapii miał za zadanie pobudzić twórczość plastyczną, odkryć uzdolnienia plastyczne, poprawić koordynację ruchową oraz zdolności manualne.

- **zajęcia w pracowni komputerowej** - nauka podstaw obsługi komputera, korzystania z gier edukacyjnych i Internetu.

Trening umiejętności pracy na komputerze doskonalił naukę czytania i pisanie, uczył surfowania po Internecie, wzbogacił wiedzę.

- **zajęcia w pracowni tkacko-krawieckiej** - nauka tkania na krośnie, szycia ręcznego i na maszynie, cerowanie, przyszywanie guzików, naprawa odzieży, haftowanie, szydełkowanie, robienie na drutach, robienie gobelinów.

Trening umiejętności praktycznych pozwolił nabyć umiejętność szycia ręcznego i maszynowego, naprawy oraz przeróbek odzieży, doskonalił zręczności manualne.

- **zajęcia w pracowni gospodarstwa domowego** - przygotowywanie prostych posiłków: kanapki, zupy, placki, surówki, ciasta, parzenie kawy i herbaty, proste dania świąteczne, nauka racjonalnego odżywiania, estetyka przygotowywania posiłków, nakrywania i podawania do stołu.

Trening umiejętności życia codziennego i prowadzenia gospodarstwa domowego miał na celu kształtowanie i rozwijanie czynności związanych samoobsługą i zaradnością osobistą. Naukę posługiwania się urządzeniami gospodarstwa domowego, przestrzeganiem zasad bezpieczeństwa przy ich używaniu a także nauka podstawowych zasad higieny.

- **zajęcia w pracowni rehabilitacyjnej** - kinezyterapia – podstawowe ćwiczenia gimnastyczne, ćwiczenia z wykorzystaniem sprzętu rehabilitacyjnego - rower treningowy, wioślarz, orbitrek, materace, piłki gimnastyczne, skakanki, drążki, hantle, piłeczki jeżyki, materac do masażu. Wyjścia raz w tygodniu na salę gimnastyczną do Gimnazjum Nr 2.

W ramach rehabilitacji ruchowej ćwiczenia miały za zadanie podnieść kondycję fizyczną i sprawność ruchową.

- **zajęcia w pracowni muzykoterapii** – ćwiczenia oddechowe, zabawy ruchowe przy muzyce, wyrabianie poczucia rytmu, wyciszenie przy muzyce relaksacyjnej, nauka śpiewu prostych piosenek przy akompaniamencie instrumentu, przygotowywanie programów na występy artystyczne zarówno dla lidzbarskiej publiczności jak i na imprezy, festyny wyjazdowe. W placówce działa zespół pieśni i tańca „Muzykanty” - kultywujący tradycje warmińskie, który posiada własne stroje zakupione przy realizacji programu dofinansowanego przez PFRON.

Występy artystyczne i pokazanie się przed publicznością wzmacniało poczucie własnej wartości u osób niepełnosprawnych.

- **zajęcia kulturalno – oświatowe** - kształtowanie nawyków aktywnego spędzania czasu, kultywowanie tradycji narodowych i chrześcijańskich, podnoszenie umiejętności szkolnych z zakresu języka polskiego (nauka pisania, czytania, poprawnej polszczyzny) i matematyki (liczenie, wartości pieniądza), organizowanie uroczystości okolicznościowych, konkursów, przeglądów, zawodów sportowych, festynów, zabaw przy muzyce, wyjścia do kina, gry i zabawy stolikowe, wycieczki turystyczno – krajoznawcze, wyjazdy na wycieczki refundowane częściowo przez PFRON.

Treningu zdrowotnym obejmującym:

1. oświatę zdrowotną w formie pogadanek - przypominaliśmy o wizytach u lekarza oraz systematycznym przyjmowaniu leków, chodziliśmy z podopiecznymi do lekarza psychiatry jeżeli była taka potrzeba.
2. trening wyglądu zewnętrznego (cały czas wdrażaliśmy nawyk dbałości o wygląd, dbanie o czystość bielizny osobistej oraz odzieży, dobór ubrania do temperatury i pory roku),
3. trening higieny osobistej (przypominaliśmy o konieczności mycia całego ciała, mycia rąk w ciągu dnia, higienie jamy ustnej, dbałości o paznokcie i włosy).
Każdy z podopiecznych mógł dbać o higienę i korzystać z prysznica w naszej placówce.

Treningach umiejętności społecznych - zajęcia z psychologiem:

W zakresie działalności psychologicznej prowadzony był program oddziaływań psychologicznych ukierunkowanych na trening umiejętności dbania o higienę psychiczną oraz rozwiązywanie konfliktów pt.

„Jestem bliżej innych, dogaduje się, ale dbam o siebie”.

Realizowane były bloki tematyczne:

- określanie realnych celów życiowych i dążenie do ich realizacji,
- warto mieć marzenia,
- spotkanie ze swoim cieniem – taki też jestem,
- rozwiązuje swoje konflikty społeczne – relacje ważniejsze niż moja racja,
- umiejętności negocjowania

Grupa wsparcia dla rodziców – zorganizowano cykl spotkań dla rodziców (5 spotkań tematycznych):

- I spotkanie - „Dorosły niepełnosprawny w domu” - jak pomagać dorosłym niepełnosprawnym robić plany na przyszłość?
- II spotkanie - „Dorosły niepełnosprawny w domu” - jak wspierać i uczyć dorosłego niepełnosprawnego podejmowania decyzji?
- III spotkanie - „Dorosły niepełnosprawny w domu” - jak rozwijać inteligencję emocjonalną dorosłego niepełnosprawnego?
- rozpoznawanie i nazywanie uczuć.
- IV spotkanie - „Dorosły niepełnosprawny w domu” - jak rozwijać inteligencję społeczną dorosłego niepełnosprawnego? - rozumienie norm społecznych i motywacja do zachowań prospołecznych, szukanie miejsca w społeczeństwie.
- V spotkanie - „Dorosły niepełnosprawny w domu” - jak pomóc radzić sobie dorosłemu niepełnosprawnemu z poczuciem bycia innym?
- świadomość mocnych stron i ograniczeń.

Świadczenia socjalne oraz praca socjalna

1. żywienie,
2. pomoc usługowa w formie korzystania z urządzeń sanitarnych, pralniczych itp.,
3. pomoc rzeczowa.
4. wizyty domowe pracownika socjalnego
5. doradztwo w rozwiązywaniu problemów bytowych
6. spotkania integracyjne z członkiem rodziny lub opiekunem prawnym.

V. Kadra

W 2010 roku zadania w placówce realizowało 5 pracowników etatowych, oraz 4 na umowę zlecenie.

We wtorki podopieczni, ich rodzice i opiekunowie prawni mogli skorzystać z porady psychologicznej.

Dla podopiecznych raz w tygodniu, w czwartki odbywały się zajęcia z rytmiki prowadzone przez nauczycielkę ze Szkoły Muzycznej w Lidzbarku Warmińskim.

W grudniu odbyły się 40 godz. warsztaty ceramiczne oraz 40 godz. warsztaty wytwarzania wyrobów z koralików i z filcu.

VI. Pozyskiwanie środków na działalność ŚDS

Działalność Środowiskowego Domu Samopomocy finansowana była głównie z budżetu wojewody. Środki przeznaczone na działalność wydawkowane były w następujący sposób:

Wydatki ogółem – 284 000,00 zł. w tym:

1. bieżące wydatki rzeczowe – 49 616,00 zł.
2. wydatki związane z zatrudnieniem – 234 384,00 zł.

W 2010 roku otrzymaliśmy również środki z PFRON, dzięki wnioskowi złożonemu do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ornecie.

W czerwcu placówka otrzymała wsparcie finansowe z PFRON na realizację programu pod nazwą: **„Łeba – ruchome wydmy” – osoby niepełnosprawne poznają Słowiński Park Narodowy**.

Dzięki otrzymanej dotacji w wysokości **7 500,00 zł.** mogliśmy zorganizować pięciodniową wycieczkę w dniach **14-18.06.2010 roku do Łeby** (całkowity koszt wycieczki **12 522,60 zł.**).

Integracyjna impreza turystyczna w formie pięciodniowej wycieczki nad morze do Łeby miała na celu pokazanie osobom niepełnosprawnym pięknego regionu Polski – polskiego wybrzeża.

Tereny wokół Łeby to unikalna przyroda nadmorska oraz ewenement przyrodniczy – ruchome wydmy w Słowińskim Parku Narodowym.

Środki pozyskane z PRFON w 2010 roku na wycieczkę **7 500,00 zł.**

Placówka uzyskała również dodatkowe środki w 2010 roku z rezerwy celowej budżetu państwa oraz budżetu Wojewody Warmińsko-Mazurskiego z przeznaczeniem na dofinansowanie działalności bieżącej oraz rozwój sieci ośrodków wsparcia – **kwotę 2 000,00 zł** na doposażenie pracowni.

Dodatkowe środki ŚDS w 2010 roku to łącznie 9 500,00 zł.

VII. Współpraca ŚDS

Środowiskowy Dom Samopomocy przez cały rok systematycznie współpracował z rodzicami i opiekunami prawnymi organizując zebrania na których poruszał bieżące sprawy placówki, organizowane były cykliczne zebrania z psychologiem.

Rodzice chętnie angażowali się przy organizacji imprez integracyjnych, przynosili własne wypieki, pomagali szyć stroje na występy artystyczne. Placówka systematycznie współpracowała z PCPR w Ornecie, Urzędem Miasta, Lidzbarskim Domem Kultury, Szkołą Muzyczną, Specjalnym Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym, lidzbarskimi szkołami i przedszkolami, Powiatowym Urzędem Pracy, Zakładem Doskonalenia Zawodowego oraz innymi ośrodkami wsparcia z terenu miasta oraz Środowiskowymi Domami Samopomocy z naszego województwa uczestnicząc we wspólnych imprezach integracyjnych.

VIII. Imprezy własne ŚDS

04,18,25.01 – wyjście na salę gimnastyczną w Gimnazjum Nr 2,

05,12,19,26.01 – zajęcia z psychologiem,

07,14,21.01 – zajęcia z rytmiki,
 01,08,22.02 – wyjście na salę gimnastyczną w Gimnazjum Nr 2,
 02,09,19,26.02 – zajęcia z psychologiem,
 04,11,18,25.02 – zajęcia z rytmiki,
 16. 02 – wyjazd do Szczytna, zabawa Walentynkowa,
 24.02 – spotkanie z rodzicami i opiekunami prawnymi,
 02,11,18,23,31.03 – zajęcia z rytmiki,
 02,12,16,23,31.03 – zajęcia z psychologiem,
 03.03 – wyjście do PŚDS, trening przed zawodami w ping- ponga,
 04.03 – gra w piłkę nożną z PŚDS na sali gimnastycznej,
 05.03 – koncert w Szkole Muzycznej,
 12, 19.03 – wyjście do SOSW, trening przed zawodami w ping- ponga,
 16.03 – wyjazd na basen w Dobrym Mieście (kobiety)
 17.03 – wyjazd do Teatru Jaracza w Olsztynie na „Wesele u dobromieszczan”
 25.03 – w Gimnazjum Nr 2 – Wojewódzki Turniej Tenisa Stołowego Osób
 Niepełnosprawnych Intelktualnie,
 26.03 – wyjazd na basen w Dobrym Mieście (mężczyźni),
 31.03 – śniadanie Wielkanocne,
 07,14,21,28.04 – zajęcia z psychologiem,
 08,13,15,20,22,27.04 – zajęcia z rytmiki,
 09.04 – wyjazd do Szczytna na III Integracyjny Turniej Gier Świetlicowych,
 12,19,26.04 – wyjście na salę gimnastyczną w Gimnazjum Nr 2,
 16.04 – zapalenie znicza na cmentarzu dla ofiar Smoleńska,
 22.04 – zorganizowanie występu teatralnego w Szkole Muzycznej dla szkół
 podstawowych pt. „Między nami Jaskiniowcami”,
 23,30.04 – gra w kosza z PŚDS na boisku Orlik przy Liceum Ekonomiczny
 04,06,11,18,20,26,27.05 – zajęcia z rytmiki,
 05,12,19.05 – zajęcia z psychologiem,
 17,24,31.05 – wyjście na salę gimnastyczną w Gimnazjum Nr 2,
 19.05 – spotkanie z rodzicami i opiekunami prawnymi,
 21.05 – wyjazd do Teatru Lalek w Olsztynie sztuka „Czarodziejski koncert”
 25.05 – szkolenie „Szansa na lepszą przyszłość”- uczestniczy 7 podopiecznych ŚDS
 28.05 – Festyn w Bartoszychach – program artystyczny w stylu góralskim,
 07.06 – wyjście na salę gimnastyczną w Gimnazjum Nr 2,
 08,10.06 – zajęcia z rytmiki,
 09,23,24,28,29.06 – zajęcia z psychologiem,
 10.06 – Festyn na terenie MOPS - „Powitanie lata w stylu góralskim”- zaproszenie
 SOSW i PŚDS z Lidzbarka Warm.
 14-18.06 – 5 dniowa wycieczka w ramach realizacji projektu -
 „Łeba – ruchome wydmy” osoby niepełnosprawne poznają Słowiński Park Narodowy –
 dofinansowanego przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,
 29.06 – wyjście na piknik do PŚDS w Lidzbarku Warmińskim,
 20,22.07 – plażowanie nad rzeką Symsarną,
 23.07 – wyjazd nad jezioro w Kłębowie,
 27.07 – wyjazd na basen w Dobrym Mieście (kobiety)
 28.07 – wyjazd na basen w Dobrym Mieście (mężczyźni)
 13.08 – wyjazd nad jezioro Wielochowo – Dni Lidzbarka – zawody pływackie,
 25.08 – wyjazd do Piasutna na „Warcabiadę”- turniej gry w warcaby,
 27.08 – wyjazd na basen w Dobrym Mieście (kobiety)
 30.08 – wyjazd na basen w Dobrym Mieście (mężczyźni)
 01,08.09 – mecz w kosza na boisku Orlik z PŚDS z Lidzbarka Warm.
 09,16,21,28,30.09 – zajęcia z rytmiki,
 15.09 – spotkanie z rodzicami i opiekunami prawnymi,

23.09 – wyjazd do Ornety – konkurs poetycki „Nikiforiada”- II spotkanie „Teatr niesamowity”, malarstwo - „Anioły są wokół nas”,
 01,08,15,29.10 – wyjście na salę gimnastyczną w Gimnazjum Nr 2,
 04,06,07,12,15,19,21,22,25,26,27.10– zajęcia z rytmiki,
 05.10 – wyjazd do ŚDS w Pieniężnie – projekt „Dobre sąsiedztwo – razem pobiegniemy pod wiatr”- występ ze sztuką „Jaskiniowcy”
 06.10 – wyjazd na basen w Dobrym Mieście (kobiety)
 08.10 – wyjście do kościoła na mszę – w intencji podopiecznych zaproszenie PŚDS z Lidzbarka Warm.
 18.10 – wyjazd do kina w Olsztynie na film „Śluby Panieńskie”,
 26.10 – Szkoła Muzyczna – koncert muzyków z Filharmonii z Olsztyna,
 28.10 – zorganizowanie imprezy integracyjnej- „Oj! Jak zdrowo, raz na ludowo” w Szkole Muzycznej na którą zaprosiliśmy ŚDS ze Szczytna, Piasutna, Pieniężna, a także rodziców, władze miasta, gazetę lidzbarską, – zaproszenie zaprzyjaźnionych ŚDS do zwiedzania Zamku w Lidzbarku.
 02,04,08,09,15,16,23,25,29.11 – zajęcia z rytmiki,
 19.11 – występ z programem warmińskim na Dzień Pracownika Socjalnego,
 22.11 – wyjście na salę gimnastyczną w Gimnazjum Nr 2,
 01,07,10,14,17,21,28,30.12 – zajęcia z psychologiem,
 01,02,06,08,09,13,15,16,22,23.12 – 40 godz. warsztaty robienia wyrobów z koralików i filcu,
 02,03,06,07,09,13,14,20,21,22.12 – zajęcia z rytmiki,
 02.12 – Konferencja – podsumowanie projektu „Szansa na lepszą przyszłość” w której brało udział 7 osób z ŚDS,
 03.12 – wyjazd do Domu Kultury w Ornecie na Światowy Dzień Osób Niepełnosprawnych pt. „Gdzie jest człowiek tam jest i sztuka”,
 03,10,16,22,29.12 – cykl 5 spotkań dla rodziców i opiekunów prawnych z psychologiem w formie warsztatów pt. „Dorosły niepełnosprawny w domu”
 06.12 – Mikołajki – wręczamy sobie prezenty,
 08.12 – wyjazd do Klebarka Wielkiego na III Mikołajkowe Spotkanie Osób Niepełnosprawnych – konkurs robienia kanapek,
 09.12 – występ z programem kolęd w Szkole Muzycznej dla Stowarzyszenia Osób Niedowidzących z Lidzbarka Warmińskiego,
 14,17,20,27,28,29,30.12 – 40 godz. warsztaty ceramiczne – nauka wytwarzania wyrobów z gliny, szkliwienie, biżuteria z gliny, gongi.
 16.12 – wyjazd do Domu Kultury w Bartoszczach – udział 4 podopiecznych z ŚDS w programie teatralnym „Bollywood” w ramach projektu napisanego przez Warsztaty Terapii Zajęciowej z Bartoszczyk.
 22.12 – wspólna Wigilia w ŚDS,
 31.12 – składamy sobie życzenia na Nowy Rok.

II.8. Realizacja programów dodatkowych

W 2010r. pracownicy MOPS-u realizowali następujące dodatkowe programy:

1. W zakresie żywienia dzieci, młodzieży i osób dorosłych, realizowano Program Rządowy „Pomoc państwa w zakresie żywienia”
 Dzięki temu programowi, przy zaangażowaniu do jego realizacji również własnych środków finansowych, można było opłacać żywienie 1260 osób w tym:
 - z zasiłków celowych skorzystało: 428 rodzin w tym 1089 osób, na kwotę 337 507,00zł

w tym:

- posiłki w naturze łącznie otrzymało 430 osób na kwotę 201 895,00zł (dzieci i młodzieży w szkołach i przedszkolach – 435, kwota 193 599,00 zł, pozostali 74 osoby na kwotę 27 537,00)

Środki rządowe otrzymane na ten cel wyniosły 445 443,00zł wkład własny 113 200,00zł

2. W roku 2010 Klub Integracji Społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim realizował 2 programy reintegracji społecznej i zawodowej t.j.:

- „Zwrot ku aktywności”. Projekt ten był współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego. Wzięło w nim udział 76 osób, z czego 72 ukończyły projekt, 21 osób w trakcie jego trwania uzyskało zatrudnienie, 43 osoby zostały skierowane do prac społecznie użytecznych, Kwota dofinansowania wyniosła 264 812,40 zł.
- „To mój czas – powrót do aktywności”. Projekt współfinansowany w ramach konkursu: „Podmiot zatrudnienia socjalnego partnerem Ośrodka Pomocy Społecznej i Powiatowego Urzędu Pracy w realizacji kontraktów socjalnych” w ramach realizacji Programu „Aktywne formy przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu” realizowanego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Wzięły w nim udział 22 osoby ukończyły projekt 18 osób. 18 osób uzyskało certyfikaty ukończenia warsztatów, 9 osób uzyskało certyfikat i zaświadczenie o ukończeniu Kursu „Kelner z językiem angielskim” a także 9 osób uzyskało certyfikat i zaświadczenie o ukończeniu Kursu „Kucharz z językiem angielskim”. Kwota dofinansowania 69 800,00 zł.

3. Program na rzecz aktywizacji osób niepełnosprawnych.

Zrealizowano W Środowiskowym Domu Samopomocy, program dofinansowany przez PFRON: „Łeba – ruchome wydmy” Osoby niepełnosprawne poznają Słowiński Park Narodowy – wsparciem objęto 22 osoby niepełnosprawne

4. Realizacja programów we współpracy z organizacjami pozarządowymi:

- W 2010 roku Lidzbarskie Stowarzyszenie Bezrobotnych "Warmia" wspólnie z MOPS kontynuowało realizację programu "Centrum pracy", którego celem jest aktywizacja osób bezrobotnych. 10 osób bezrobotnych, klientów MOPS w ramach programu rozwiesza ogłoszenia na słupach
 - Środowiskowy Ośrodek Profilaktyczno - Terapeutyczny "Promyk"- placówka prowadzona w pomieszczeniach DDP na terenie Ośrodka przez Stowarzyszenie Przyjaciół Ziemi Lidzbarskiej realizował w 2010 roku programy:
 - „Sport to zdrowie – nie bój się umieć i wiedzieć więcej” skierowany do dzieci z rodzin dysfunkcyjnych i zagrożonych marginalizacją. Wzięło w nim udział 30 osób. Program był finansowany przez fundację „Przyjaciółka”.
 - „Organizacje półkolonii – letniego turnusu socjoterapeutycznego dla dzieci z rodzin dysfunkcyjnych” Wzięło w nim udział 30 osób. Program był finansowany przez fundację „Maciuś” oraz Kuratorium Oświaty.
 - We współpracy z Bankiem Żywności w ramach programu: „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności Unii Europejskiej PEAD” objęto pomocą żywnościową 1044 osoby w ilości około 65 kg na osobę. Dystrybutorem żywności była Chrześcijańska Służba Charytatywna.
 - We współpracy z PKPS rozprowadzona została żywność w ramach programu: „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności Unii Europejskiej PEAD”
- Łącznie rozprowadzono wśród mieszkańców Lidzbarka Warmińskiego, w 2010 roku, 1.128,80 kg (53 osoby)

II.9. Dzienny Dom Pomocy

Dzienny Dom Pomocy funkcjonuje już 18 lat od kwietnia 1993r. Od 1.01.2009 r. placówka weszła w skład struktury organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Do końca 2008r. DDP funkcjonował jako gospodarstwo pomocnicze.

Celem , jaki zakłada sobie placówka jest udzielanie codziennego wsparcia osobom starszy, emerytom, rencistom, w szczególności zaś tym wśród nich, którzy czują się samotni, zepchnięci na margines życia społecznego.

Osoby starsze wcale , nie chcą rezygnować z aktywnego życia i bardzo chętnie uczestniczą w proponowanych zajęciach.

W zależności od sytuacji życiowej, kondycji fizycznej, zainteresowań, placówka proponuje wsparcie w różnych formach.

W 2010r. pracownicy DDP prowadzili następującą działalność :

1. W zakresie potrzeb bytowych

- Przygotowanie obiadów – łącznie wydano 12.518 obiadów. Koszt jednego obiadu - 3,60 zł. obiady w stołówce jadły 62 osoby.
 - Posiłków jednodaniowych wydano 6.840. Koszt jednego posiłku 2,5 zł.
- Z tego wsparcia skorzystało 31osób.

2. Ćwiczenia usprawniające

Od początku działalności placówki, realizowane są ćwiczenia ogólnie poprawiające sprawność i kondycję fizyczną. Zajęcia prowadzone są przez specjalistę, stosownie do wieku i możliwości ćwiczących. Ćwiczenia cieszą się sporą popularnością. W 2010 roku korzystało z tej formy wsparcia 10 osób, trzy razy w tygodniu. Uczestnicy zajęć ponoszą częściową odpłatność

3. Kluby integracyjne

- Rękodzielniczy (5 osób),
- Złotej Jesieni (30 osób),

Uczestnicy , dwóch wyżej wymienionych klubów przychodzą na spotkania zgodnie ze swoimi zainteresowaniami.

Seniorzy bardzo lubią spotkania towarzyskie z różnych okazji np: spotkania okolicznościowe, Dzień Barci, Dzień Dziadka, Andrzejki, imieniny, spotkania z innymi Domami, np. w Bartoszczach. Takie większe wspólne imprezy, to: spotkanie z pensjonariuszami z Bartoszcz (uczestniczyło 130 osób), zabawa Andrzejkowa , zabawa karnawałowa w Bartoszczach, wspólna z pensjonariuszami SDS z Bartoszcz, oraz z członkami Stowarzyszenia Dzieci Wojny. Bardzo ciekawym spotkaniem był opłatek seniorów, wspólnie z przedszkolakami. Dzieci przybyły do siedziby MOPS, w prezencie przyniesione zostało „drzewko nadziei”, był to świerk w doniczce, udekorowany ozdobami wykonanymi przez dzieci.

Ponadto organizowano liczne wycieczki, między innymi:

- Tradycyjnie co roku w ramach otwarcia sezonu letniego, wycieczka do Żywkowa (największe w naszych okolicach skupisko bocianów)
- Spotkanie przy grillu na świeżym powietrzu.

4. Inne zadania DDP na rzecz pomocy społecznej

- Zaopatrywanie osób chętnych w sprzętów i ubrań używanych . Prowadzone są zbiórki takich rzeczy jak odzież używana, sprzęt gospodarstwa domowego, meble, pościel itp. Zebrane rzeczy są przekazywane potrzebującym.

Sprzęt oraz meble przekazane zostały do 21 rodzinom, w tym 2 rodziny zostały wyposażone od

podstaw. Odzież otrzymało 54 rodzin.

- Działania na rzecz osób bezdomnych. Do zadań pracowników DDP należy dbałość o wyposażenie noclegowni, utrzymanie czystości, zaopatrzenie w środki czystości, odzież. Osoby bezdomne korzystają z posiłków sporządzonych w kuchni w DDP.

Lidzbark Warmiński dnia 10.02.2011r.

Na podstawie sprawozdań z poszczególnych działów, informację zbiorczą sporządziła: